

Tout accès et/ou utilisation du site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) implique le respect de l'ensemble des conditions générales d'utilisation et leur acceptation. Elles représentent donc un contrat entre la société Gantois Industries et l'utilisateur.

### 1) DÉFINITIONS

- **Login** : s'entend comme un identifiant permettant d'accéder à son compte privé. Accompagné d'un mot de passe, le login est une mesure de sécurité pour garder des informations privées.
- **Compte** : désigne l'espace mis à la disposition de l'utilisateur inscrit sur le site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié avec son login et son mot de passe, à la validation et au détail de sa commande.
- **Utilisateur** : s'entend comme toute personne utilisant le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) ou l'un des services proposés par celui-ci
- **Utilisateur identifié** : s'entend comme toute personne utilisant le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) ou l'un des services proposés par celui-ci et possédant un compte.

### 2) PRÉSENTATION DU SITE

Le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) permet aux utilisateurs :

- De prendre connaissance des produits en vente
- De s'imprégner des différentes utilisations possibles
- De consulter les diverses photographies et informations présentes sur le site
- De partager des photographies avec Gantois Industries
- De s'inscrire afin d'avoir accès aux divers tarifs et de bénéficier d'offres promotionnelles spécifiques
- De prendre connaissance des fiches « Informations produits »

### 3) CONDITIONS D'ACCES ET UTILISATION DU SITE

Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Login et de son mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer.

La société Gantois Industries mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de tout problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait tout accès au Site et/ou aux différents services proposés par Gantois. Gantois fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

### 4) CRÉATION DE COMPTE

L'Utilisateur devra nécessairement remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : login, mot de passe, e-mail, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone. Il devra également nous avertir s'il est un professionnel ou non. Dans le cas de professionnel, l'Utilisateur devra attendre que Gantois

Industries valide le compte en professionnel. Opération formalisée par l'envoi à l'Utilisateur d'un mail. Ainsi, il pourra bénéficier de tarifs et conditions préférentielles.

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs ne possédant pas ce signe : « \* ».

Ces informations sont nécessaires pour que la commande puisse être enregistrée et expédiée.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales de Vente et Conditions Générales d'Utilisation.

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans.

## 9) VOTRE COMPTE

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte, de son mot de passe, des restrictions d'accès de son ordinateur et autres équipements. L'Utilisateur accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte. Il doit nous informer s'il y a des raisons de croire que son mot de passe est connu de quelqu'un d'autre. L'Utilisateur doit également nous prévenir en cas d'éventuelles modifications de ses informations personnelles.

Il peut changer lui-même ses informations en se rendant dans les paramètres de compte, dans l'espace « Gérer mon compte » --> « Modifier vos informations ».

Gantois Industries se réserve le droit de refuser l'accès ou de fermer un compte si l'Utilisateur est en violation des lois applicables, de ces Conditions d'Utilisation ou tous autres termes ou conditions. Un compte professionnel peut également être refusé si, après vérification des informations, celui-ci s'avère inexact.

## 10) LA COMMANDE

### Validation du panier

L'Utilisateur sélectionne les articles de son choix en cliquant sur la catégorie et le produit qui l'intéresse. Pour pouvoir ajouter le produit à son panier, il doit parfois sélectionner une matière, une dimension puis saisir une quantité ou une longueur. Le tarif n'apparaît qu'une fois ces caractéristiques choisies.

Pour valider son article, l'Utilisateur doit cliquer sur « Ajouter ». L'Utilisateur peut vérifier les spécificités de sa commande (produit, quantité, prix, matière, dimensions...) dans son panier avant le paiement final.

### Identification du client

Pour pouvoir valider sa commande, l'Utilisateur doit se créer un compte ou s'identifier à l'aide de son login ou de son adresse email et de son mot de passe.

### Adresse de livraison

Avant de valider sa commande, l'Utilisateur doit vérifier l'adresse de livraison ou la modifier si besoin. Celle-ci apparaissant en haut à droite du récapitulatif de la commande.

L'adresse de livraison peut être différente de celle de facturation.

### Insertion d'un code promotionnel

Avant de valider sa commande, l'utilisateur peut saisir un code promotionnel s'il en possède un afin de bénéficier de remises.

### Validation des CGV et informations produits

Au moment de valider sa commande, le client doit cocher deux cases : une certifiant avoir pris connaissance des PDF contenant des informations sur les produits vendus et une indiquant avoir lu les Conditions Générales de vente. Sans cette validation, la commande ne peut être passée.

### Paiement

Pour pouvoir accéder au paiement, le client doit cliquer sur « Valider ma commande ». Il est ainsi redirigé vers l'espace de paiement de la banque CIC. Le client sélectionne ainsi son moyen de paiement.

## **11) MAIL DE CONFIRMATION DE LA COMMANDE**

Dans les jours suivants la validation de la commande et son paiement, et après vérification de celle-ci, le Client reçoit un e-mail récapitulatif de commande.

## **12) SUIVI DE LA COMMANDE**

A tout moment, le Client ayant réalisé une commande peut obtenir des renseignements sur le suivi de sa commande Internet en se rendant dans la rubrique « Gérer mon compte » --> « Mes commandes ».

Si le Client souhaite obtenir des informations supplémentaires, nous l'invitons à nous contacter par mail à [contact@gantois.com](mailto:contact@gantois.com) ou par téléphone au 03.29.55.21.43 du lundi au vendredi de 8h30 à 11h30 et 13h30 à 17h30.

## **13) CODES PROMOTIONNELS**

Gantois Industries propose régulièrement des offres spéciales et des réductions exceptionnelles s'appliquant à un ou plusieurs produits. Les codes de réduction sont destinés soit à un utilisateur en particulier, soit à tous les clients. Ils sont communiqués aux clients par mail ou sont visibles directement sur l'accueil du site [www.gantois.com](http://www.gantois.com). Ils ne sont utilisables qu'une seule fois et doivent être donnés au moment de la validation de la commande dans le champ prévu à cet effet. Ce n'est qu'après la validation que le prix total TTC de la commande se met à jour en fonction de la réduction accordée par le code.

## **14) PROMOTIONS**

Les promotions sont visibles sur le site par tout type d'utilisateur et sont accessibles durant une période définie.

## **15) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

L'utilisateur s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site, ainsi que de modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou une partie des informations, textes, photos, images, schémas, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la Propriété Intellectuelle.

La violation de ces dispositions soumet le contrevenant, et toutes personnes responsables, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

## **16) MODIFICATIONS DES CGU**

Gantois Industries se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation.