

GANTOIS INDUSTRIES hat ein Kapital von 4.000.000 € und hat seinen Hauptsitz in der Rue des Quatre Frères Mougeotte 25, 88100 Saint-Dié-des-Vosges, RCS Epinal Nr. 513 918 456.

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR38 531 918 456

CNIL: 1915102

Die oben genannte Adresse ist die Adresse für Kundenbeschwerden.

Tel. 03 29 55 21 43 (Anruf zum Nicht-Premium-Tarif)

1) ANWENDUNGSGEBIETE

Diese Verkaufsbedingungen regeln alle Vertragsbeziehungen zwischen GANTOIS INDUSTRIES (im Folgenden „wir“, „der Verkäufer“) und seinen Kunden (im Folgenden „Kunde“).

Diese Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich für Internetverkäufe auf der Website von GANTOIS INDUSTRIES, die über die URL-Adresse www.gantois.com (im Folgenden „Website“) zugänglich ist. Die auf der Website verkauften Waren richten sich an alle professionellen Kunden (juristische Personen) und Verbraucher (natürliche Personen).

Alle gewerblichen Kunden, die Waren auf der Website bestellen, akzeptieren diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und vorbehaltlos. Sie haben Vorrang vor allen anderen spezifischen Bedingungen des Kunden, einschließlich seiner allgemeinen Einkaufsbedingungen, es sei denn, GANTOIS INDUSTRIES hat zuvor eine schriftliche Ausnahmegenehmigung erteilt.

Alle Verbraucher, die auf der Website bestellen, akzeptieren diese allgemeinen Verkaufsbedingungen vollständig und bedingungslos, sofern nicht zuvor eine schriftliche Ausnahmeregelung der Parteien vorliegt.

GANTOIS INDUSTRIES behält sich das Recht vor, diese Verkaufsbedingungen jederzeit zu ändern. Es gelten jedoch die allgemeinen Verkaufsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft waren. Darüber hinaus bitten wir den Kunden, diese Bedingungen bei jeder neuen Bestellung sorgfältig durchzulesen. Sie sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem anderen widersprüchlichen Dokument.

Die Tatsache, dass GANTOIS INDUSTRIES zu einem bestimmten Zeitpunkt von einer Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen keinen Gebrauch macht, kann nicht als Verzicht von GANTOIS INDUSTRIES ausgelegt werden, später von dieser Bestimmung Gebrauch zu machen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

2) BEFEHL

Jede Bestellung des Kunden ist verbindlich und endgültig, sobald sie bei GANTOIS INDUSTRIES eingeht, vorbehaltlich der Bestimmungen von Artikel 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Alle nachträglichen Änderungen der Bestellung, aus welchem Grund auch immer, insbesondere in Bezug auf Produkte oder Lieferzeiten, sind nur mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung von GANTOIS INDUSTRIES möglich.

Das Unternehmen GANTOIS INDUSTRIES behält sich das Recht vor, eine Bestellung aus irgendeinem Grund nicht anzunehmen und nicht zu bestätigen, insbesondere im Falle eines Lieferproblems oder aus einem legitimen Grund, der mit der Ungewöhnlichkeit der Bestellung oder den Vorschriften zusammenhängt.

3) PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Unsere Produktangebote sind gültig, solange sie auf der Website sichtbar sind und solange der Vorrat reicht.

Bei Zahlung per Banküberweisung einer Bestellung (ausgenommen Waren, die nach Kundenspezifikationen und/oder Sonderanfertigungen hergestellt werden), sofern die Zahlung bei GANTOIS INDUSTRIES eingegangen ist Da die von dieser Bestellung betroffenen Produkte nicht vorrätig sind, bietet Gantois dem Kunden Folgendes an:

- Bei einer neuen Lieferfrist kann der Kunde den bestellten Artikel stornieren. Wenn die vorgeschlagene Frist mehr als 45 Tage ab dem Zahlungsdatum beträgt, erfolgt die Rückerstattung des entsprechenden Betrags innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung
- Entweder ein Produkt von gleichwertiger Qualität, dessen Wert mindestens dem des gekauften Produkts entspricht oder diesen übersteigt. Der Kunde kann den bestellten Artikel stornieren, wenn ihm die alternative Lösung nicht zusagt. Die entsprechende Rückerstattung wird innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung ausgezahlt.

Wenn aufgrund außergewöhnlicher Umstände die oben beschriebene Situation bei einer Zahlung per Kreditkarte eintritt, gelten die gleichen Vorschläge.

Sollten die Produkte aus irgendeinem Grund vor dem Versand beschädigt sein, was Auswirkungen auf die aktuelle Bestellung hat, wird GANTOIS INDUSTRIES dem Kunden eine neue Lieferzeit mitteilen. In diesem Fall kann der Kunde den bestellten Artikel stornieren, wenn die vorgeschlagene Frist mehr als 45 Tage ab dem Zahlungsdatum beträgt; und die Rückerstattung des entsprechenden Betrags erfolgt innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung.

Im Falle der Nichtverfügbarkeit von Produkten kann GANTOIS INDUSTRIES dem Kunden ein Produkt gleicher Qualität anbieten, dessen Wert mindestens dem des gekauften Produkts entspricht oder diesen übersteigt. Der Kunde kann den bestellten Artikel stornieren, wenn ihm die alternative Lösung nicht zusagt. Die entsprechende Rückerstattung wird innerhalb von 14 Tagen nach der Stornierung ausgezahlt.

4) PRODUKTPREISE UND LIEFERKOSTEN

4.1. Preis

Die Preise unserer Produkte sind in Euro angegeben, inklusive aller Steuern (TTC) und exklusive Verpackungs- und Versandkosten. Die Produkte unterliegen der französischen Mehrwertsteuer als Ursprungsland.

Diese Produkte werden in Ländern der Europäischen Union verkauft:

- Für Verbraucherkunden ist die Mehrwertsteuer inbegriffen.
- Für gewerbliche Kunden ist die Mehrwertsteuer ausgeschlossen.

Die Preise sieht der Kunde zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website. Unsere Auftragsbestätigung, die der Kunde nach der Registrierung der Bestellung erhält, bildet den Vertragsschluss und legt die Preise der Produkte sowie die Versandkosten fest.

Es wird darauf hingewiesen, dass sich die zum Zeitpunkt der Beratung durch den Kunden angegebenen Preise ändern können, insbesondere abhängig vom Preis der Produkte und Dienstleistungen, und dass sie nach unserem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung auf der Website geändert werden können. Preisänderungen haben selbstverständlich keinen Einfluss auf frühere Käufe.

4.2. Versandkosten

Bestellungen, einschließlich Versandkosten, werden den Kunden zu einem variablen Satz in Rechnung gestellt, der vom Volumen und Lieferort abhängt. Dies wird dem Kunden vor Bestätigung der Bestellung im Warenkorb angezeigt.

5) ZAHLUNG

5.1. Für den einzelnen Kunden

Alle Verkäufe müssen direkt online per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Eurocard, Blue Electronic Card) oder Banküberweisung bezahlt werden. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt erst nach Zahlungseingang eine Produktreservierung.

5.2. Für den professionellen Kunden

Alle Verkäufe müssen direkt online per Kreditkarte (Visa, Mastercard, Eurocard, Blue Electronic Card) oder Banküberweisung bezahlt werden. Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt erst nach Zahlungseingang eine Produktreservierung.

5.3. Sicheres Bezahlen im Internet

Wenn der Kunde mit Kreditkarte bezahlt, wird er automatisch zum sicheren Zahlungsserver von Monetico weitergeleitet, um die Vertraulichkeit der bereitgestellten Informationen zu gewährleisten.

. Der Kunde muss sich gegenüber seiner Bank durch Angabe eines Codes oder persönlicher Daten authentifizieren. Die Transaktion wird erst durchgeführt, wenn der Karteninhaber sie validiert hat.

Aus Gründen der größtmöglichen Sicherheit und absoluten Vertraulichkeit werden, die von Ihnen auf Ihrer Kreditkarte angegebenen Daten nicht an uns übermittelt. Im Falle eines Zahlungsausfalls wird Gantois Industries nicht über die Ursache informiert.

6) EIGENTUMSVORBEHALT

Bei Barzahlung erwirbt der Kunde Eigentum an der Kaufsache, ohne dass es einer Eigentumsvorbehaltsklausel bedarf.

7) ABGEDECKTER GEOGRAPHISCHER GEBIET, LIEFERUNG UND RISIKO

7.1. Lieferregion

GANTOIS INDUSTRIES liefert auf dem gesamten französischen Festland, Belgien, Spanien und Luxemburg. An Wochenenden und Feiertagen ist eine Zustellung nicht möglich.

Die Lieferung der Produkte erfolgt bei Privatkunden an die im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse und bei Geschäftskunden an die Geschäftsadresse oder sonstige Lieferadresse.

7.2. Lieferungsverspätung

Der angegebene Liefertermin ist ein Richtwert und erfolgt ab Werk.

Wir verpflichten uns, alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um die Liefertermine einzuhalten.

Im Falle einer Lieferverzögerung werden wir den Kunden schnellstmöglich benachrichtigen. GANTOIS INDUSTRIES kann nicht für verspätete Lieferungen aufgrund des Spediteurs oder der Nichtverfügbarkeit des Kunden nach mehreren Terminvorschlägen verantwortlich gemacht werden.

Unsere Fristen sind Richtwerte. Sie hängen von der Verfügbarkeit der Produkte und Spediteure sowie der Reihenfolge der Bestellungen ab. Gemäß Artikel L138-1 des Verbraucherschutzgesetzes gilt jedoch eine maximale Lieferzeit, die 30 Tage ab Zahlung nicht überschreiten darf. Nach Ablauf dieser Frist kann der Kunde die Bestellung unter den Bedingungen der Artikel L138-2 des Verbraucherschutzgesetzes stornieren.

Im Falle einer Kündigung erhält der Kunde spätestens 14 Tage nach dem Datum der Vertragsbeendigung den gesamten gezahlten Betrag zurückerstattet.

Für den Kunden können Lieferverzögerungen nicht zu Schadensersatz, Preisnachlässen oder der Änderung/Stornierung anderer laufender Bestellungen führen.

7.3. Risikoübertragung

Der Gefahrenübergang erfolgt am vereinbarten Lieferort (Incoterms DAP).

Es ist vereinbart, dass die Lieferung bis zur Grundstücksgrenze erfolgt. Der Spediteur führt keine Handhabungs- (Entlade-) und Installationsarbeiten durch. Der Kunde ist für das Entladen, Lagern und Installieren der Produkte in seinen Einrichtungen verantwortlich. Die Lieferung erfolgt montags bis freitags tagsüber und es wird keine genaue Uhrzeit angegeben. Nur der Spediteur ist berechtigt, über den am besten geeigneten Entladeort zu entscheiden. Für den Fall, dass der verfügbare Platz das Entladen der Ware verhindert, behält sich der Spediteur das Recht vor, die Lieferung zu stornieren. In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Lasten des Kunden. Es obliegt dem Kunden, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um neue Bedingungen und Transportkosten für die Bestellung festzulegen.

Ebenso wird im Falle einer Abwesenheit zum Zeitpunkt der Lieferung eine Benachrichtigung hinterlassen.

8) BESCHWERDEN _

8.1. Transport

Der Kunde muss bei Erhalt die Qualität und Quantität der gelieferten Waren überprüfen; Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde bei der Lieferung anwesend ist.

Sollten zum Zeitpunkt der Lieferung der Produkte sichtbare Schäden (Fehlen, Verschlechterung, Beschädigung oder sonstiges) festgestellt werden, muss der Kunde die Ware nach einer Bemerkung auf dem Lieferschein entgegennehmen, wobei die detaillierten Bedenken schriftlich per Einschreiben bestätigt werden müssen mit Empfangsbestätigung an den Spediteur innerhalb von 3 (drei) Werktagen, ausgenommen gesetzliche Feiertage, nach Erhalt dieser Produkte. Die Kopie der Erklärung muss GANTOIS INDUSTRIES innerhalb von 3 Tagen (Tagen) nach der Lieferung, ausgenommen Feiertage und Zeiten, in denen das Unternehmen geschlossen ist, per E-Mail an die Adresse contact.web@gantois.com gesendet werden.

Bitte beachten Sie: Wenn auf diese Weise keine Reserven bereitgestellt werden, behalten wir uns das Recht vor, die Rückgabe, den Umtausch oder die Rückerstattung der Produkte zu verweigern. Wenn der Kunde den Lieferschein unterzeichnet und keine besonderen Vorbehalte angemeldet hat, können der Spediteur und GANTOIS INDUSTRIES nicht mehr für etwaige Schäden haftbar gemacht werden, die während der Lieferung entstehen. Die Formulierung „vorbehaltlich des Auspackens“ hat keine rechtliche Bedeutung und entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht, den Zustand des gelieferten Produkts zu überprüfen. Sollte der Fahrer dem Kunden, aus welchen Gründen auch immer, keine Zeit geben, den Zustand des Produktes (Qualität und Quantität) zu überprüfen, ist dies unbedingt mit Gegenzeichnung des Fahrers auf dem Transportschein anzugeben. Sofern auf dem Lieferschein keine besonderen Vorbehalte angegeben sind, gilt das Produkt als ordnungsgemäß geliefert.

8.2. Nichteinhaltung

Im Falle einer Nichteinhaltung der Bestellung (Menge, Art, Farben) muss der Kunde GANTOIS INDUSTRIES innerhalb von 3 (drei) Tagen per E-Mail an die Adresse contact.web@gantois.com informieren. Nach Ablauf dieser Frist gelten unsere Produkte als endgültig konform.

Der Kunde kann die Ware ohne vorherige schriftliche Zustimmung von GANTOIS INDUSTRIES nicht einseitig zurückgeben.

Im Falle einer Nichtkonformität eines von GANTOIS INDUSTRIES bestätigten verkauften Artikels kann dieser zurückgegeben, umgetauscht oder erstattet werden. Die Produkte müssen in dem Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie mit allen Elementen (Zubehör, Verpackung usw.) erhalten haben, zusammen mit der Rechnung.

GANTOIS INDUSTRIES wird die Rücksendung organisieren.

GANTOIS INDUSTRIES behält sich das Recht vor, etwaige offensichtliche Schäden an vom Kunden zurückgegebenen Produkten anzufechten.

Nach einer qualitativen und quantitativen Prüfung der zurückgegebenen Artikel ohne Kommentare wird GANTOIS INDUSTRIES eine Gutschrift, einen Umtausch oder eine Rückerstattung veranlassen.

Rücksendungen, die die oben genannten Bedingungen nicht erfüllen, können nicht umgetauscht, gutgeschrieben oder erstattet werden.

Die Bestimmungen dieses Artikels hindern den Kunden nicht daran, dass in Artikel 9 vorgesehene Widerrufsrecht in Anspruch zu nehmen.

9) Widerrufsrecht des Verbrauchers

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L.121-20-12 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Verbraucherkunde nach Erhalt der Ware eine Frist von 14 Tagen, um sein Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafe auszuüben.

Rücksendungen müssen im Originalzustand und in der Originalverpackung erfolgen. In diesem Zusammenhang ist der Kunde verantwortlich. Zu diesem Zeitpunkt am Produkt verursachte Schäden können dazu führen, dass das Widerrufsrecht vereitelt wird.

Die Rücksendekosten liegen in der Verantwortung des Kunden.

Nach Ausübung des Widerrufsrechts erstattet GANTOIS INDUSTRIES den gesamten gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum, an dem dieses Recht ausgeübt wurde, sofern GANTOIS

INDUSTRIES die betreffenden Waren zurückerhalten hat. Andernfalls verzögert sich die Rückerstattung bis zur Wiedererlangung der Produkte in der Originalverpackung. Die Rückerstattung erfolgt mit dem gleichen Zahlungsmittel wie bei der Bestellung.

AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L. 121-20-12 II des Verbraucherschutzgesetzes gilt das Widerrufsrecht nicht für die Lieferung von Waren, die „nach Kundenspezifikation angefertigt“ oder „personalisiert“ sind (Dekorplatten und Zuschnitte aus Metallgewebe).

[Klicken Sie hier, um das Online-Widerrufsformular herunterzuladen](#) und senden Sie es uns ordnungsgemäß ausgefüllt per Post mit Empfangsbestätigung an die folgende Adresse:

GANTOIS INDUSTRIES SASU – Kundendienst
25 rue des Quatre Frères Mougeotte
88100 Saint-Dié des Vosges, Frankreich

10) STANDARDS

Wir sind nach ISO9001, EN9100, ISO14001 zertifiziert und erfüllen die französischen und europäischen Normen.

Für unsere Produkte haben wir anhand der Informationen in unseren Produktinformationsbereichen technische Grenzwerte definiert, die Sie durch Klicken auf [diesen Link einsehen können](#).

11) RECHTLICHE GARANTIE

Die angebotenen Produkte entsprechen der französischen Gesetzgebung.

Für unsere Produkte gilt die gesetzliche Garantie für versteckte Mängel im Sinne der Artikel 1641 und 1648 Absatz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie die Garantie für die Konformität mit dem Verbraucher im Sinne der Artikel L 271-5 ff. des Verbrauchergesetzbuchs.

12) VERANTWORTLICHKEITEN

Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Folgen der Verwendung der bestellten Artikel.

GANTOIS INDUSTRIES kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die aus Mängeln und Verschlechterungen resultieren, die durch natürliche Alterung, einen äußeren Unfall oder wenn der angebliche Mangel auf unsachgemäße Bedienung, Fahrlässigkeit, eine nicht vorgesehene oder spezifizierte Änderung des Produkts, unsachgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist Kunde.

GANTOIS INDUSTRIES kann nicht für Unannehmlichkeiten oder Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung des Internets ergeben, einschließlich einer Unterbrechung des Dienstes, eines externen Eindringens oder des Vorhandenseins von Computerviren.

Unsere Haftung kann nicht übernommen werden:

- Wenn der Kunde diese Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise nicht einhält,
- Im Falle einer unvorhersehbaren und unüberwindbaren Situation Dritter,
- Im Falle höherer Gewalt, die in der Rechtsprechung als solche anerkannt ist.

13) PERSÖNLICHE DATEN

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr schützt Gantois Industries entsprechend gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) alle Daten, die sich aus der Vertragsbeziehung mit seinen Kunden oder Lieferanten ergeben könnten. Personenbezogene Daten werden erhoben und verarbeitet, um die Durchführung des zwischen dem Kunden und GANTOIS INDUSTRIES geschlossenen Kaufvertrags zu ermöglichen.

Die Daten werden für die Dauer des Vertrages und 5 Jahre nach Vertragsende im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt. Gantois Industries behält sich das Recht vor, im Falle von Streitigkeiten bestimmte Daten länger aufzubewahren.

GANTOIS-INDUSTRIE verkauft keine personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag weiter.

Möglicherweise kann es zu Datenübermittlungen kommen, da Gantois Industries IT-Tools des amerikanischen Unternehmens Microsoft nutzt. Der Server, auf dem die Daten der Website gespeichert werden, befindet sich in einem Rechenzentrum in Kanada. Allerdings unterliegt Kanada im Hinblick auf kommerzielle Aktivitäten der Einhaltung des europäischen Datenschutzregimes. Rahmen, in dem diese AGB ausgeführt werden.

Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlen, erhebt oder verarbeitet Gantois Industries Ihre Bankdaten nicht. Diese werden von der Bank erhoben und verarbeitet. Um mehr über den Schutz dieser Daten zu erfahren, konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie unserer Bank „ [Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten](#) “. CIC “.

Gantois Industries tut alles, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, ein Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung sowie ein Recht auf Löschung oder Vergessen im Rahmen der festgelegten Aufbewahrungsfristen, die Sie ebenfalls unserer Datenschutzerklärung entnehmen können.

Bei Beschwerden oder Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@gantois.com

Oder per Post an die Adresse: **25, rue des 4 Frères Mougeotte, BP 307, 88105 SAINT-DIE-DES-VOSGES (Cedex).**

Wenn Sie nicht zufrieden sind, können Sie unter <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> eine Beschwerde bei der CNIL einreichen .

Weitere Einzelheiten finden Sie in unserer „[Datenschutzerklärung für die Website von Gantois Industries](#)“

:

- Die Identität des Datenverantwortlichen
- Die Art der erfassten Daten
- Der Zweck der Verarbeitung
- Haltbarkeit
- Die Empfänger
- Ob Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden sollen oder nicht
- Deine Rechte

14) ANWENDBARES RECHT UND GERICHT

Für den Verbraucherkunden:

Im Falle einer Streitigkeit jeglicher Art oder einer Streitigkeit im Zusammenhang mit den allgemeinen Verkaufsbedingungen von Gantois Industries kann diese Streitigkeit dem zuständigen Gericht nach allgemeinem Recht vorgelegt werden. Gemäß Artikel L133-4 des Verbraucherschutzgesetzes hat der Kunde im Streitfall die Möglichkeit einer herkömmlichen Mediation oder einer anderen alternativen Streitbeilegung.

Für den professionellen Kunden:

Im Falle einer Streitigkeit jeglicher Art oder einer Streitigkeit im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen ist ausschließlich das Handelsgericht Epinal zuständig.

Für die auf der Website gemäß diesen Verkaufsbedingungen getätigten Verkäufe gilt französisches Recht. Im Streitfall sind ausschließlich die französischen Gerichte zuständig.

15) Aktualisieren

Gantois Industries behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Verkaufsbedingungen jederzeit zu aktualisieren.