



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

**GANTOIS INDUSTRIES** con un capital de capital de € 4,000,000, con domicilio social en 25 rue des Quatre Frères Mougeotte, 88100 Saint-Die-des-Vosges, RCS Epinal No. 513 918 456.

Número de IVA: FR38 531 918 456

CNIL: 1915102

La dirección anterior es la dirección para reclamaciones del Cliente

Tel. +33 (0) 3 29 55 21 43 (llamada sin impuestos adicionales)

### 1) ALCANCE

Estas Condiciones de Venta regirán todas las relaciones contractuales entre GANTOIS INDUSTRIES (en adelante "nosotros") y sus clientes (aquí después del "Cliente").

Estas condiciones de venta se aplican exclusivamente a las ventas por Internet en la web de GANTOIS INDUSTRIES accesibles por la dirección url [www.gantois.com](http://www.gantois.com) (a partir de ahora "Sitio"). Los productos vendidos en el Sitio son para todos los Clientes Profesionales (persona jurídica) y los consumidores (individuales).

Todos los Clientes Profesionales que ordenen bienes a través del Sitio, aceptan completa e incondicionalmente estos Términos y Condiciones Generales de Venta, que prevalecen sobre cualquier otra condición específica del Cliente, incluyendo sus condiciones generales de compra a menos que se haya dado una exención previa por escrito de GANTOIS INDUSTRIES.

Todo el Consumidor, que realiza pedidos en el Sitio, acepta plena e incondicionalmente estas Condiciones Generales de Venta, a menos que se haya producido una exención previa por escrito por las partes.

GANTOIS INDUSTRIES se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos de Venta. Sin embargo, las Condiciones Generales de Venta aplicables son las vigentes en la fecha de realización del pedido. Además, invitamos al cliente a leer atentamente estas condiciones con cada nuevo pedido. Son accesibles en cualquier momento en el Sitio Web y prevalecen sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contradictorio.

El hecho de que GANTOIS INDUSTRIES no prevalezca en un momento dado de ninguna disposición de estas Condiciones de venta no puede interpretarse como una renuncia de GANTOIS INDUSTRIES para aprovecharse más adelante de dicha disposición.

Del mismo modo, si alguna de estas disposiciones es nula total o parcialmente, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada..

### 2) PEDIDO

Cualquier pedido del Cliente es firme y definitivo, según lo recibido por GANTOIS INDUSTRIES, sujeto a lo dispuesto en el artículo 9 de las Condiciones Generales.

Todas las modificaciones posteriores del pedido por cualquier motivo, particularmente en términos de productos o plazos de entrega sólo son posibles con el consentimiento previo expreso de GANTOIS INDUSTRIES.

### 3) DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Nuestras ofertas de productos son válidas siempre y cuando sean visibles en el sitio web y en el límite de las existencias.

En caso de pago con tarjeta de crédito, si el nivel de stock del producto no es suficiente, afectando al pedido actual (excluyendo las mercancías realizadas de acuerdo con las especificaciones del Cliente o personalizadas), le proporcionaremos al Cliente un nuevo plazo de entrega. En este caso, el Cliente podrá cancelar el artículo solicitado y el reembolso del importe correspondiente se abonará en un plazo de 14 días a partir de la cancelación.

En el caso de la falta de disponibilidad de los productos, es posible que debamos proponer al Cliente un producto de calidad equivalente, de un valor al menos igual o superior al producto adquirido.

En caso de pago mediante transferencia bancaria, no se realiza ninguna reserva de producto hasta que se reciba el pago. En consecuencia, si el nivel de stock del producto no es suficiente, afectando al pedido actual (excluyendo las mercancías realizadas de acuerdo con las especificaciones del cliente o personalizadas), le proporcionaremos al Cliente un nuevo plazo de entrega. En este caso, el Cliente puede cancelar el artículo solicitado si el retraso propuesto es superior a 45 días de la fecha del pago; y la devolución del importe correspondiente se abonará en un plazo de 14 días a partir de la cancelación.

En el caso de la falta de disponibilidad de los productos, es posible que debamos proponer al Cliente un producto de calidad equivalente, de un valor al menos igual o superior al producto adquirido.

### 4) PRECIOS DEL PRODUCTO Y COSTO DE ENTREGA

#### 4.1. Precio

Los precios de nuestros productos se indican en euros todos los impuestos incluidos (TTC) y excluyendo los gastos de embalaje y envío. Los productos están sujetos al IVA francés, como país de origen.

Estos productos se venden en países de la Unión Europea:

- El IVA está incluido para el cliente de consumo.
- El IVA está excluido para el Cliente Profesional.

El Cliente ve los precios en el sitio en el momento de efectuar su pedido. Nuestra confirmación de pedido, que el cliente recibirá después del registro del pedido, será el contrato y fijará los precios de los productos y los gastos de entrega.

Se informa que los precios indicados en el momento de la consulta por el Cliente pueden cambiar, especialmente en función del precio de los productos básicos y servicios, y pueden ser cambiados a nuestra discreción en el Sitio en cualquier momento sin previo aviso. Naturalmente, cualquier cambio de precio no afecta a las compras anteriores.

#### 4.2. Gastos de envío

Los pedidos, incluidos los gastos de envío, se cargarán al Cliente, a un ritmo variable dependiendo del volumen y el lugar de entrega. Esto se indicará al Cliente en su cesta antes de confirmar el pedido.

### 5) PAGO

#### 5.1. Para el consumidor particular

Todas las ventas deben pagarse directamente en línea (sin descuento) con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Eurocard) o mediante transferencia bancaria.

La empresa GANTOIS INDUSTRIES se reserva el derecho de no aceptar el pago y de no confirmar un pedido por ningún motivo, especialmente en caso de problema de suministro o por una razón legítima basada en el aspecto inusual del pedido o pago.

#### 5.2. Para cliente profesional

Todas las ventas deben pagarse directamente en línea (sin descuento) con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Eurocard) o mediante transferencia bancaria.

La empresa GANTOIS INDUSTRIES se reserva el derecho de no aceptar el pago y de no confirmar un pedido por ningún motivo, especialmente en caso de problema de suministro o por una razón legítima basada en el aspecto inusual del pedido o pago.

### 5.3. Pago seguro en Internet

Al pagar con tarjeta de crédito, el Cliente transfiere automáticamente el pago del servidor seguro Monetico y la transacción entra en modo seguro garantizando la confidencialidad de la información proporcionada.

El protocolo de seguridad 3D Secure está habilitado de forma predeterminada. El Cliente debe autenticarse en su propio banco proporcionando un código o información personal. La transacción solo se completa cuando el titular de la tarjeta la ha validado utilizando el número pin de 4 dígitos.

Para mayor seguridad y privacidad total, la información que nos proporciona en su tarjeta de crédito no se nos informa.

## 6) RESERVA DE LA PROPIEDAD

A medida que se realiza el pago, no existe reserva de propiedad.

## 7) ÁREA GEOGRÁFICA CUBIERTA, ENTREGA Y RIE

### 7.1. Región de entrega

GANTOIS INDUSTRIES ofrece en todo el territorio metropolitano francés, en Bélgica, en España y en Luxemburgo. Las entregas no se pueden realizar los fines de semana y festivos.

Los productos se entregan a la dirección de envío proporcionada durante el proceso de pedido por el Cliente Consumidor y a la dirección de la sede u otra dirección de envío dada por el Cliente Profesional.

### 7.2. Plazos de entrega

La fecha de entrega dada es indicativa y de salida de fábrica.

Nos comprometemos a implementar todos los medios necesarios para cumplir con las fechas de entrega.

En caso de retraso en la entrega, notificaremos al cliente lo antes posible. GANTOIS INDUSTRIES no se hace responsable de la entrega tardía debido al transportista o a la falta de disponibilidad del Cliente después de varias propuestas de nombramiento.

Nuestros plazos son indicativos. Dependen de la disponibilidad de productos y transportistas, así como de la secuencia de los pedidos. Sin embargo, y de conformidad con el artículo L138-1 del Código de Comercio, estamos comprometidos con un plazo máximo de entrega, que no puede exceder los 45 días del pago. Transcurrido este plazo, el Cliente podrá cancelar el pedido en las condiciones de los artículos L138 a 2 del Código de Consumo.

Si se resuelve, se reembolsará al Cliente el importe total pagado, a más tardar 14 días después de la fecha en que se rescindió el contrato.

Para los Clientes, los retrasos en la entrega no pueden dar lugar a daños, descuentos o modificación / cancelación de otros pedidos en curso.

### 7.3. Transferencia de riesgo

La transferencia del riesgo se lleva a cabo en el punto de entrega acordado (INCOTERMS DAP).

Punto de entrega significa la entrega del producto fuera del hogar o frente al edificio. El transportista no realizará la operación de manipulación (descarga) ni la instalación. El Cliente será responsable de la descarga, almacenamiento e instalación de productos en sus instalaciones. La entrega será de lunes a viernes durante el día y no se dará un horario específico. Sólo el transportista está autorizado a decidir sobre el lugar más adecuado de descarga. Se estipula que la entrega se realizará en la línea de la propiedad. En caso de que el espacio disponible impida la descarga de las mercancías, el transportista se reserva el derecho de cancelar la entrega. En este caso, los gastos de envío correrán a cargo del Cliente. Será responsabilidad del Cliente ponerse en contacto con nosotros para establecer nuevos términos y costos de transporte del pedido.

Del mismo modo, en caso de ausencia en el momento de la entrega, se dejará un aviso en el buzón.

## 8) RECLAMACIONES

### 8.1. Transporte

El Cliente debe verificar, al momento de la recepción, la calidad y la cantidad de las mercancías entregadas; se supone que el Cliente está presente durante la entrega.

Si hay daños visibles (falta, deterioro, daño u otro) registrados en el momento de la entrega de los productos, el Cliente debe tomar la mercancía después de hacer comentarios sobre el albarán de entrega, las preocupaciones detalladas deben ser confirmadas por escrito por carta registrada con el acuse de recibo al transportista dentro de los 3 (tres) días hábiles, excluyendo los días festivos, después de la recepción de dichos productos. La copia de la declaración debe dirigirse a GANTOIS INDUSTRIES dentro de los 3 (días) posteriores a la entrega, excluyendo los días festivos, por correo electrónico a través de la página "Contacto" del objeto del Sitio Web "Transporte de reclamaciones".

**Advertencia:** si los comentarios no se proporcionan de esta manera, nos reservamos el derecho de rechazar la devolución, cambio o reembolso de productos. Si el Cliente ha firmado el albarán de entrega y no ha presentado ninguna queja específica, el transportista y GANTOIS INDUSTRIES ya no pueden ser considerados responsables de los posibles daños causados durante la entrega. Las palabras « bajo reservas al desembalar » no tienen ningún significado jurídico y no pueden liberar al cliente de su deber de controlar el estado del producto entregado. Si el conductor no deja tiempo para que el Cliente controle el estado del producto (calidad y cantidad), por cualquier motivo, es imperativo especificarlo en el comprobante de transporte con la contrafirma del conductor. A falta de comentarios específicos sobre el albarán de entrega, el producto se considerará compatible con la entrega.

## **8.2. Incumplimiento**

En caso de incumplimiento de la orden (cantidad, naturaleza, colores), el Cliente debe informar a GANTOIS INDUSTRIES en un plazo de 3 (tres) días por correo electrónico a través de la página "Contacto" del Sitio con el asunto "queja por incumplimiento". Después de este período, nuestros productos se consideran totalmente compatibles.

El Cliente sin el consentimiento previo por escrito de GANTOIS INDUSTRIES no puede hacer la devolución del bien unilateralmente.

En caso de incumplimiento de un artículo vendido validado por GANTOIS INDUSTRIES, puede ser devuelto, intercambiado o reembolsado. Los productos deben devolverse en las condiciones en las que los recibió con todos los elementos (accesorios, embalaje...), acompañados de la factura.

GANTOIS INDUSTRIES organizará el regreso.

GANTOIS INDUSTRIES se reserva sus derechos con respecto a cualquier daño aparente o no aparente a los productos devueltos por el Cliente.

Después de una inspección cualitativa y cuantitativa realizada por GANTOIS INDUSTRIES sobre los artículos devueltos, si no hay observación, GANTOIS INDUSTRIES establecerá un crédito, un cambio o un reembolso.

Las devoluciones no conformes a las condiciones anteriores no pueden ser intercambiadas, acreditadas o reembolsadas.

Las disposiciones del presente artículo no impedirán que el Cliente se beneficie del derecho de desistimiento previsto en el artículo 9.

## **9) DERECHO DEL CLIENTE CONSUMIDOR**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L.121-21 del Código de Consumo, el Cliente consumidor dispone de un plazo de 14 días a partir de la recepción de bienes para ejercer su derecho de desistimiento sin motivo alguno ni sanción alguna.

Las devoluciones deben realizarse en su estado original y embalaje. En este contexto, el Cliente es responsable. El daño al producto en ese momento puede ser causado por la pérdida del derecho de desistimiento.

Las tarifas de devolución son responsabilidad del Cliente.

Tras el ejercicio del derecho de desistimiento, GANTOIS INDUSTRIES reembolsará el importe íntegro pagado, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en que se ejerció este derecho en la medida en que GANTOIS INDUSTRIES recuperó los bienes en cuestión. De lo contrario, el reembolso se retrasará hasta la recuperación de los productos dentro de su embalaje original. El reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado al realizar el pedido.

## **EXCEPCIONES AL DERECHO DE RETRACTACIÓN**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 121-20-2 del Código de Consumo, el derecho de desistimiento no puede aplicarse para el suministro de bienes "hechos a las especificaciones del cliente" o "personalizados" (placas decorativas y malla de alambre cortada).

[Haga clic aquí para descargar el formulario de retiro en línea](#) con el fin de enviarnos debidamente completado por carta registrada con el acuse de recibo a la siguiente dirección :

GANTOIS INDUSTRIES SAS – Servicio al Cliente  
25 rue des Quatre Frères Mougeotte  
88100 Saint-Dié des Vosges, Francia

## 10) CERTIFICACIONES

Estamos certificados ISO9001, EN9100, ISO14001 y cumplimos con las normas francesas y europeas.

Para nuestros productos, hemos definido límites técnicos a través de la información contenida en nuestras secciones de información del producto que le invitamos a consultar haciendo clic en [este enlace](#).

## 11) GARANTIAS LEGALES

Los productos ofrecidos cumplen con la legislación francesa.

Nuestros productos tienen la garantía legal contra defectos ocultos tal como se definen en los artículos 1641 y 1648, párrafo 1, del Código Civil y que se relacionan con el cumplimiento del Consumidor del Cliente definido en los artículos L211-5 y siguientes del Código de Consumo.

## 12) RESPONSABILIDADES

El Cliente será el único responsable de las consecuencias del uso de los artículos solicitados.

GANTOIS INDUSTRIES no se hace responsable de los daños resultantes de defectos y deterioro causados por el envejecimiento natural, un accidente externo o cuando el supuesto defecto se origina en una manipulación incorrecta, negligencia, modificación del producto no prevista ni especificada, uso indebido o prueba atribuible al Cliente.

La responsabilidad de GANTOIS INDUSTRIES no puede ser comprometida por cualquier inconveniente o daño derivado del uso de Internet, incluyendo una interrupción en el servicio, intrusión externa o presencia de virus informáticos.

Nuestra responsabilidad no puede ser comprometida si el Cliente no cumple, parcial o en su totalidad de estos Términos y Condiciones de Venta, o en caso de situación impredecible e insuperable de un tercero o en caso de fuerza mayor reconocida como tal por jurisprudencia.

Por último, el Cliente no tiene derecho a solicitar a GANTOIS INDUSTRIES daños y perjuicios supuestamente que supuestamente le atribuya su tercero, de conformidad con el artículo 1165 del Código Civil.

## 13) DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales relativos al Consumidor del Cliente ha sido declarado a la Comisión Nacional y libertad (CNIL - Declaración N° 1915102) de acuerdo con la nueva Ley de Protección de Datos n° 2004-801 de 6 de agosto de 2004.

El Cliente consumidor tiene derecho a acceder, modificar y eliminar datos personales mediante el envío de un correo electrónico a través de la página "Contacto" del Sitio con el asunto "datos personales".

## 14) ARCHIVO DE CONSERVACIÓN

El almacenamiento de pedidos de compra se realiza con un soporte fiable y duradero para corresponder a una copia fiel y duradera, de conformidad con el artículo 1348 del Código Civil.

## 15) LEY Y TRIBUNAL APLICABLES

**Para el Consumidor del Cliente :**

Para el Consumidor del Cliente: En caso de disputa de cualquier naturaleza, o disputa relacionada con estos Términos y Condiciones de Venta, esta disputa puede ser presentada ante el tribunal pertinente en aplicación del derecho común. De conformidad con el artículo L133-4 del Código de Consumo, el Consumidor del

Cliente tiene la oportunidad de, en caso de disputa, una mediación convencional u otra resolución alternativa de disputas.

**Para el profesional del Cliente :**

En caso de disputa de cualquier naturaleza, o disputa relacionada con estos Términos y Condiciones de Venta, sólo el Tribunal de Comercio de Epinal será competente.

La ley francesa regula las ventas realizadas en el Sitio de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Venta. En caso de controversia, sólo los tribunales franceses son competentes.

**16) CAMBIOS**

Gantois Industries se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones de Venta.