



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE (Spécifique internet)

**GANTOIS INDUSTRIES** capital de 4 000 000 € dont le siège social est situé 25 rue des Quatre Frères Mougeotte, 88100 Saint-Die-des-Vosges, RCS Epinal n° 513 918 456.

Numéro TVA: FR38 531 918 456

CNIL: 1915102

L'adresse ci-dessus est l'adresse pour les réclamations du Client

Tél. 03 29 55 21 43 (appel non surtaxé)

### 1) CHAMPS D'APPLICATION

Ces conditions de vente régissent toutes les relations contractuelles entre GANTOIS INDUSTRIES (ci-après « nous », « le Vendeur ») et ses clients (ici après le « Client »).

Ces conditions de vente s'appliquent exclusivement aux ventes sur Internet sur le site de GANTOIS INDUSTRIES accessibles par l'adresse url [www.gantois.com](http://www.gantois.com) (ici après le « Site »). Les marchandises vendues sur le site s'adressent à tous les clients professionnels (personne juridique) et aux consommateurs (particuliers).

Tous les clients professionnels qui commandent des marchandises sur le site acceptent de manière complète et inconditionnelle ces conditions générales, elles prévalent sur toute autre condition spécifique du Client, y compris ses conditions générales d'achat, à moins qu'une exemption écrite préalable de GANTOIS INDUSTRIES n'ait été accordée.

Tous les consommateurs, qui commandent sur le site, acceptent de manière complète et inconditionnelle ces conditions générales de vente, à moins qu'une exemption écrite préalable par les parties n'ait eu lieu.

GANTOIS INDUSTRIES se réserve le droit de modifier à tout moment ces conditions de vente. Toutefois, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. En outre, nous invitons le client à lire attentivement ces conditions à chaque nouvelle commande. Elles sont accessibles à tout moment sur le site web et l'emportent sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le fait que GANTOIS INDUSTRIES ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque disposition de ces conditions de vente ne peut être interprété comme une renonciation de GANTOIS INDUSTRIES à se prévaloir plus tard de ladite disposition.

De même, si l'une ou l'autre de ces dispositions est nulle en tout ou en partie, la validité des dispositions restantes ne sera pas affectée.

### 2) COMMANDE

Toute commande du Client est ferme et définitive, comme l'a reçu GANTOIS INDUSTRIES, sous réserve des dispositions de l'article 9 des conditions générales.

Toutes les modifications ultérieures apportées à la commande pour quelque raison que ce soit, en particulier en termes de produits ou de délais de livraison, ne sont possibles qu'avec le consentement préalable exprès de GANTOIS INDUSTRIES.

La société GANTOIS INDUSTRIES se réserve le droit de ne pas accepter une commande, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, en particulier en cas de problème d'approvisionnement ou pour une raison légitime tenant au caractère inhabituel de la commande ou du règlement.

### 3) DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponible.

En cas de paiement par Virement bancaire d'une commande (hors marchandises réalisées selon les spécifications Client et/ou sur mesure), si à la réception du paiement par GANTOIS INDUSTRIES les produits concernés par ladite commande sont en rupture de stock alors Gantois proposera au Client :

- Soit un nouveau délai de livraison, le Client pourra annuler l'article commandé si le délai proposé est supérieur à 45 jours de date de paiement, le remboursement du montant correspondant sera payé dans les 14 jours suivant l'annulation
- Soit un produit de qualité équivalente, d'une valeur au moins égale ou supérieure à celle du produit acheté. Le Client pourra annuler l'article commandé si la solution alternative ne lui convient pas, le remboursement correspondant sera payé dans les 14 jours suivant l'annulation.

Si par extraordinaire la situation présentée plus haut se produisait pour un paiement par carte bleu, les même proposition s'appliquent.

Si pour une raison quelconque les produits sont endommagés avant expédition, affectant la commande actuelle, GANTOIS INDUSTRIES fournira au Client un nouveau délai de livraison. Dans ce cas, le Client peut annuler l'article commandé si le délai proposé est supérieur à 45 jours de date de paiement; et le remboursement du montant correspondant sera payé dans les 14 jours suivant l'annulation.

En cas d'indisponibilité des produits, GANTOIS INDUSTRIES peut proposer au Client un produit de qualité équivalente, d'une valeur au moins égale ou supérieure à celle du produit acheté. Le Client pourra annuler l'article commandé si la solution alternative ne lui convient pas, le remboursement correspondant sera payé dans les 14 jours suivant l'annulation.

### 4) PRIX DES PRODUITS ET FRAIS DE LIVRAISON

#### 4.1. Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) et hors frais d'emballage et d'expédition. Les produits sont soumis à la TVA française, en tant que pays d'origine.

Ces produits sont vendus dans les pays de l'Union européenne :

- La TVA est incluse pour les clients consommateurs.
- La TVA est exclue pour les clients professionnels.

Le client voit les prix sur le site au moment du placement de la commande. Notre confirmation de commande que le client recevra après l'enregistrement de la commande, forme le contrat et fixe les prix des produits et les frais de livraison.

Il est indiqué que les prix indiqués au moment de la consultation par le client peuvent changer, en particulier en fonction du prix des produits et services, et peuvent être modifiés à notre discrétion sur le site à tout moment sans préavis. Naturellement, toute modification des prix n'affecte pas les achats antérieurs.

#### 4.2. Frais de livraison

Les commandes, y compris les frais d'expédition, seront facturées aux Client, à un taux variable selon le volume et le lieu de livraison. Ceci sera indiqué au Client dans son panier avant de confirmer la commande.

### 5) PAIEMENT

#### 5.1. Pour le client particulier

Toutes les ventes doivent être payées directement en ligne par carte de crédit (Visa, Mastercard, Eurocard, carte électronique bleue) ou par virement bancaire. En cas de paiement par virement bancaire, aucune réservation de produit n'est effectuée tant que le paiement n'est pas reçu.

#### 5.2. Pour le client Professionnel

Toutes les ventes doivent être payées directement en ligne par carte de crédit (Visa, Mastercard, Eurocard, carte électronique bleue) ou par virement bancaire. En cas de paiement par virement bancaire, aucune réservation de produit n'est effectuée tant que le paiement n'est pas reçu.

### **5.3. Paiement sécurisé sur internet**

Lorsque le Client paie par carte bancaire, il est automatiquement dirigé sur le serveur de paiement sécurisé Monetico assurant la confidentialité des informations fournies.

. Le client doit s'authentifier à sa propre banque en fournissant un code ou des informations personnelles. La transaction n'est effectuée que lorsque le titulaire de la carte l'a validée.

Pour une sécurité maximale et une confidentialité totale, les informations que vous fournissez sur votre carte de crédit ne nous sont pas transmises. En cas d'échec du paiement Gantois Industries n'est pas informé de la cause.

## **6) RESERVE DE PROPRIETE**

Le paiement étant effectué comptant, le client acquiert la propriété du bien acheté sans qu'aucune clause de réserve de propriété ne s'applique.

## **7) ZONE GÉOGRAPHIQUE COUVERTE, LIVRAISON ET RISQUE**

### **7.1. Région de livraison**

GANTOIS INDUSTRIES livre sur tout le territoire Français métropolitain, en Belgique, en Espagne et au Luxembourg. Les livraisons ne peuvent pas être effectuées le week-end et les jours fériés.

Les produits sont livrés à l'adresse d'expédition fournie pendant le processus de commande par les clients consommateur et l'adresse de l'entreprise ou toute autre adresse d'expédition donnée par les clients professionnel.

### **7.2. Délais de livraison**

La date de livraison donnée est indicative, départ usine.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour respecter les dates de livraison.

En cas de retard de livraison, nous en informerons le client dès que possible. GANTOIS INDUSTRIES ne peut être tenu responsable de la livraison tardive en raison du transporteur ou de l'indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Nos délais sont indicatifs. Ils dépendent de la disponibilité des produits et des transporteurs, ainsi que de la séquence des commandes. Toutefois, conformément à l'article L138-1 du Code de la consommation, à un délai de livraison maximum, qui ne peut excéder 30 jours à partir du paiement. Après cette période, le client peut annuler la commande dans les conditions des articles L138-2 du Code de la consommation.

En cas de résolution, le client se fera rembourser la totalité du montant payé, au plus tard 14 jours après la date à laquelle le contrat a été résilié.

Pour les clients, les retards dans la livraison ne peuvent pas donner lieu à des dommages et intérêts, des remises de prix ou la modification / annulation d'autres commandes en cours.

### **7.3. Transfert du risque**

Le transfert du risque a lieu au point de livraison convenu (Incoterms DAP).

Il est stipulé que la livraison se fera sur la ligne de propriété. Le transporteur n'effectuera pas d'opération de manutention (déchargement) et d'installation. Le Client sera responsable du déchargement, du stockage et de l'installation des produits dans ses installations. La livraison aura lieu du lundi au vendredi pendant la journée et aucune heure précise ne sera donnée. Seul le transporteur est autorisé à décider du lieu de déchargement le plus approprié. Dans le cas où l'espace disponible empêcherait le déchargement des marchandises, le transporteur se réserve le droit d'annuler la livraison. Dans ce cas, les frais de livraison seront supportés par le Client. Il appartiendra au Client de nous contacter pour fixer de nouvelles modalités et frais de transport de la commande.

De même, en cas d'absence au moment de la livraison, un avis sera laissé.

## 8) RECLAMATIONS

### 8.1. Transport

Le Client doit vérifier, à la réception, la qualité et la quantité des marchandises livrées; il est présumé que le Client est présent pendant la livraison.

S'il y a des dommages visibles (manquants, détériorations, dommages ou autres) enregistrés au moment de la livraison des produits, le client doit prendre les marchandises après avoir fait des commentaires sur le bon de livraison, les préoccupations détaillées doivent être confirmées par écrit par la lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur dans les 3 (trois) jours ouvrables, à l'exclusion des jours fériés, après réception de ces produits. La copie de la déclaration doit être adressée à GANTOIS INDUSTRIES dans les 3 jours (jours) suivant la livraison, à l'exclusion des jours fériés, et des périodes de fermeture de l'entreprise par courriel à l'adresse [contact.web@gantois.com](mailto:contact.web@gantois.com).

**Attention :** si les réserves ne sont pas fournies de cette façon, nous nous réservons le droit de refuser le retour, l'échange ou le remboursement des produits. Si le client a signé le bon de livraison et n'a déposé aucune réserve spécifique, le transporteur et GANTOIS INDUSTRIES ne peuvent plus être tenus responsables des dommages éventuels causés pendant la livraison. Les mots « sous réserve du déballage » n'ont aucune signification juridique et ne peuvent pas libérer le client de son devoir de contrôler l'état du produit livré. Si le conducteur ne laisse pas le temps au client de contrôler l'état du produit (qualité et quantité), pour quelque raison que ce soit, il est impératif de le préciser sur le bordereau de transport avec contresignature du conducteur. En l'absence de réserves spécifiques sur le bon de livraison, le produit sera considéré comme livré de façon correcte.

### 8.2. Non-conformité

En cas de non-respect de la commande (quantité, nature, couleurs), le Client doit informer GANTOIS INDUSTRIES dans un délai de 3 (trois) jours par courrier électronique à l'adresse [contact.web@gantois.com](mailto:contact.web@gantois.com) du. Après cette période, nos produits sont réputés définitivement conforme.

Le client sans le consentement écrit préalable de GANTOIS INDUSTRIES ne peut pas faire de retour marchandise unilatéralement.

En cas de non-conformité d'un article vendu validé par GANTOIS INDUSTRIES, il peut être retourné, échangé ou remboursé. Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec tous les éléments (accessoires, emballage...), accompagnés de la facture.

GANTOIS INDUSTRIES organisera le retour.

GANTOIS INDUSTRIES se réserve les droits de contester tout dommage apparent constaté sur les produits retournés par le Client.

Après une inspection qualitative et quantitative sans aucune remarque des éléments retournés, GANTOIS INDUSTRIES établira un crédit, un échange ou un remboursement.

Les retours non conformes aux conditions ci-dessus ne peuvent pas être échangés, crédités ou remboursés.

Les dispositions de cet article n'empêchent pas le client de bénéficier du droit de retrait prévu à l'article 9.

## 9) DROIT DE RETRACTATION DU CLIENT CONSOMMATEUR

Selon les dispositions de l'article L.121-20-12 du Code de la consommation, le consommateur client dispose d'une période de 14 jours à réception des marchandises pour exercer son droit de rétractation sans aucune raison ou sans frais de pénalité.

Les retours doivent être effectués dans leur état et leur emballage d'origine. Dans ce contexte, le Client est responsable. Les dommages causés au produit à ce moment-là peuvent être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont la responsabilité du client.

Après l'exercice du droit de rétractation, GANTOIS INDUSTRIES remboursera la totalité du montant versé, dans les 14 jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé dans la mesure où GANTOIS INDUSTRIES a récupéré les marchandises en question. Dans le cas contraire, le remboursement sera retardé jusqu'à ce que la récupération des produits dans l'emballage d'origine. Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que lors de la commande.

### EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Selon les dispositions de l'article L. 121-20-12 II du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture de marchandises « faites selon les spécifications des clients » ou « personnalisées » (plaques décoratives et coupe en tissu métallique).

[Cliquez ici pour télécharger le formulaire de retrait en ligne](#) pour nous l'envoyer dûment rempli par courrier avec AR à l'adresse suivante :

GANTOIS INDUSTRIES SASU- Service à la clientèle  
25 rue des Quatre Frères Mougeotte  
88100 Saint-Dié des Vosges, France

## 10) NORMES

Nous sommes certifiés ISO9001, EN9100, ISO14001 et nous nous conformons aux normes Français et européennes.

Pour nos produits, nous avons défini des limites techniques à travers les informations contenues dans nos sections d'information sur les produits que nous vous invitons à consulter en cliquant sur [ce lien](#).

## 11) GARANTIES LEGALES

Les produits offerts sont conformes à la législation Française.

Nos produits ont la garantie légale contre les vices cachés tels que définis dans les articles 1641 et 1648 paragraphe 1 du Code civil et celui relatif à la conformité au consommateur client tel que défini aux articles L L271-5 et suivant le Code de la consommation.

## 12) RESPONSABILITES

Le client sera seul responsable des conséquences de l'utilisation des articles commandés.

GANTOIS INDUSTRIES ne peut être tenue responsable des dommages résultant de défauts et de détériorations causés par le vieillissement naturel, un accident externe ou lorsque le défaut allégué provient d'une fausse manœuvre, d'une négligence, d'une modification du produit non envisagé ni spécifié, d'un mauvais usage ou d'une utilisation inapproprié attribuable au client.

La responsabilité de GANTOIS INDUSTRIES ne peut être engagée pour tout inconvenient ou dommage résultant de l'utilisation d'Internet, y compris une rupture de service, une intrusion externe ou la présence de virus informatiques.

Notre responsabilité ne peut être engagée :

- Si le client ne se conforme pas, à tout ou partie de ces conditions de vente,
- En cas de situation imprévisible et insurmontable d'un tiers,
- En cas de force majeure reconnue comme telle par la jurisprudence.

## 13) DONNEES PERSONNELLES

En application du règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, Gantois industries protège conformément au règlement général sur la protection des données à caractère personnelle (RGPD) toutes les données qui pourraient être issues de sa relation contractuelle avec ses clients ou fournisseur. Les données à caractère personnel sont collectées et traitées pour permettre l'exécution du contrat de vente passé entre le client et GANTOIS INDUSTRIES.

Les données seront conservées toute la durée du contrat et 5 ans après son terme dans la limite des durées légale de conservation. Gantois Industries se réserve le droit de conserver plus longtemps certaines données en cas de litiges.

GANTOIS INDUSTRIES ne revend aucune donnée à caractère personnel issue du présent contrat.

Des transferts de données peuvent potentiellement subvenir par ce que Gantois Industries utilise des outils informatiques de l'entreprise américaine Microsoft. Le serveur sur lequel est conservé les données issues du site internet se trouve dans un data center au Canada. Toute fois le Canada fait l'objet d'une adéquation au régime de la protection des données européen pour ce qui concerne les activités commerciales. Cadre dans lequel s'exécute les présente CGV.



Lorsque vous procédez au paiement avec votre carte de crédit, Gantois industries ne collecte ni ne traite vos données bancaires. Celles-ci sont collectées et traitées par la banque, pour en savoir plus sur les protections de ces données veuillez consulter la politique de confidentialité de notre banque « [Politique de protection des données personnelles | CIC](#) ».

Gantois Industries met tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données.

Vous avez un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement de vos données, un droit de retrait de votre consentement et un droit d'effacement ou d'oubli dans la limite des délais de conservation établis que vous pouvez également retrouver dans notre politique de confidentialité.

Pour tout recours ou toute question concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre DPO par courrier électronique à l'adresse : [dpo@gantois.com](mailto:dpo@gantois.com)

Ou par voie postale à l'adresse : **25, rue des 4 frères Mougeotte, BP 307, 88105 SAINT-DIE-DES-VOSGES Cedex).**

Si vous n'êtes pas satisfait vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL sur <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Vous pouvez retrouver plus en détail dans notre « [politique de confidentialité site internet Gantois Industries](#) » :

- L'identité du responsable traitement
- La nature des données collectées
- La finalité du traitement
- Les durées de conservations
- Les destinataires
- Le transfert ou non de vos données à caractère personnel
- Vos droits

## 14) DROIT ET TRIBUNAL APPLICABLES

### Pour le Client Consommateur :

En cas de litige de quelque nature que ce soit, ou de litige relatif aux conditions générales de vente de Gantois Industries ce différend peut être porté devant la juridiction compétente en vertu du droit commun. Conformément à l'article L133-4 du Code de la consommation, le client a la possibilité, en cas de litige, d'une médiation conventionnelle ou tout autre règlement alternatif des différends.

### Pour le Client Professionnel :

En cas de litige de quelque nature que ce soit, ou de litige relatif à ces conditions générales de vente, seul le Tribunal de Commerce d'Epinal sera compétent.

La loi Française régit les ventes effectuées sur le site conformément à ces conditions de vente. En cas de litige, seul les tribunaux Français sont compétents.

## 15) Mise à jour

Gantois Industries se réserve le droit de mettre à jour à tout moment ces conditions générales de vente.