

Accesul si/sau utilizarea site-ului www.gantois.com implica respectarea Conditilor Generale de Utilizare si acceptarea lor. Ele reprezinta deci un contract intre societatea Gantois Industries si Utilizator.

1) DEFINITII

- **Login** : se intelege ca numele de identificare care permite accesarea contului sau personal. Insotit de o parola, reprezinta o masura de securitate pentru protectia informatiilor private.
- **Cont** : desemneaza spatiul pus la dispozitia Utilizatorului inregistrat pe site, care ii permite accesul la validarea si detaliile comenzii sale, dupa ce s-a identificat cu nume si parola.
- **Utilizator** : se intelege orice persoana care foloseste site-ul Gantois sau unul dintre serviciile propuse de acesta
- **Utilizator identificat** : se intelege orice persoana care utilizeaza site-ul www.gantois.com sau unul dintre serviciile propuse de acesta si care poseda un cont.

2) PREZENTAREA SITE-ULUI

Site-ul www.gantois.com permite utilizatorilor :

- Sa cunoasca produsele aflate la vanzare
- Sa inteleaga diferitele utilizari posibile
- Sa consulte diversele fotografii si informatii prezente pe site
- Sa contribuie cu fotografii, impreuna cu Gantois Industries
- Sa se inregistreze, pentru a avea acces la diverse tarife si pentru a beneficia de oferte promotionale specifice
- Sa consulte fisele « Informatii produs »

3) CONDITII DE ACCES SI UTILIZARE A SITE-ULUI

Site-ul este accesibil in mod gratuit tuturor utilizatorilor care dispun de acces la internet.

Utilizatorul este responsabil de echipamentul sau informatic si de accesul sau la internet.

Utilizatorul nu va putea accesa contul sau decat dupa identificarea cu ajutorul numelui de identificare si parola, pe care nu trebuie sa le comunice.

Societatea Gantois Industries va folosi toate mijloacele pentru a asigura acces la site 24h din 24, 7 zile din 7, dar nu poate fi considerata responsabila de orice problema, disfunctionalitate a Site-ului care impiedica accesul la Site si/sau la diferite servicii propuse de Gantois. Gantois va face tot posibilul sa rezolve toate problemele in cel mai scurt timp.

4) CREAREA CONTULUI

Pentru a putea valida comanda sa, Utilizatorul trebuie sa creeze un cont client. Acest cont ii va permite sa cumpere produse, sa urmareasca status-ul comenzilor sale, sa primeasca email-uri informative despre ofertele

promotionale viitoare dar si sa poata folosi codurile promotionale care ii sunt destinate. Utilizatorul va trebui sa completeze un formular, continand urmatoarele mentiuni: login, parola, email, adresa de facturare si de livrare, numar de telefon.

El va trebui de asemenea sa ne informeze daca reprezinta o societate sau nu. In cazul unei societati, Utilizatorul va trebui sa astepte ca Gantois Industries sa valideze contul. Utilizatorul va primi in acest caz un email. De asemenea, el va putea beneficia de tarife si conditii preferentiale.

Toate campurile prezente in formularul de creare a contului trebuie sa fie completate cu exceptia campurilor marcate cu acest semn « * ». Aceste informatii sunt necesare pentru a putea inregistra si expedia comanda dvs.

Prin crearea contului, Utilizatorul accepta prezentele Conditii Generale de Vanzare si Conditiiile Generale de Utilizare. Crearea unui cont pe Site este permisa doar persoanelor cu varsta de cel putin 18 ani.

5) CONTUL DVS.

Utilizatorul este responsabil de pastrarea confidentialitatii contului sau, a parolei sale, de restrictiile de acces la computerul sau si alte echipamente. Utilizatorul accepta sa fie responsabil de toate activitatile desfasurate pe contul sau. El trebuie sa ne informeze daca are motive sa creada ca parola sa este cunoscuta de terte persoane. Utilizatorul trebuie in acelasi timp sa ne previna in cazul eventualelor modificari a informatiilor sale personale. El insusi poate sa modifice informatiile sale din parametrii contului, in spatiul « Administratia contului » « Modificarea informatiilor ».

Gantois Industries isi rezerva dreptul de a refuza accesul sau de a inchide un cont daca Utilizatorul este in contradictie cu legile aplicabile, cu Conditiiile de Utilizare sau alti termeni sau conditii. In acelasi mod, un cont societate poate fi refuzat daca, dupa verificarea informatiilor , acestea se dovedesc a fi inexacte,

6) COMANDA

Validarea cosului

Utilizatorul selecteaza articolele alegand categoria si produsul dorit. Pentru a adauga un produs in cosul sau, uneori trebuie sa selecteze un material, o dimensiune, apoi sa completeze cantitatea sau lungimea. Pretul nu se afiseaza decat dupa alegerea acestor caracteristici. Pentru a valida articolul, Utilizatorul apasa « Adauga ». Utilizatorul poate verifica specificatiile comenzii sale (produs, cantitate, pret, material, dimensiuni...) in cosul sau inainte de plata finala.

Identificarea clientului

Pentru a valida comanda, Utilizatorul trebuie sa creeze un cont sau sa se identifice cu ajutorul numelui de utilizator sau adresa de e-mail si parola.

Adresa de livrare

Inainte de validarea comenzii, Utilizatorul trebuie sa verifice adresa de livrare. Aceasta apare in partea dreapta-sus a rezumatului comenzii.

Inserarea unui cod promotional

Inainte de a valida comanda, Utilizatorul poate sa introduca un cod promotional, daca poseda unul, pentru a beneficia de reduceri.

Validarea CGV si informatii despre produs

La validarea comenzii sale, clientul trebuie sa bifeze doua casute: una care certifica faptul ca a luat la cunostinta continutul PDF-urilor cu informatii despre produsele vandute si una care indica faptul ca a citit Conditiiile Generale de Vanzare. Fara aceasta validare, comanda nu poate fi facuta.

Plata

Pentru a putea face plata, clientul trebuie sa apese pe « Validati comanda ». El va fi redirectionat spre pagina de plata a bancii CIC. Clientul poate acum selecta modul sau de plata.

7) MAIL DE CONFIRMARE A COMENZII

In zilele urmatoare validarii comenzii si a platii si dupa verificarea acestora, clientul primeste un email cu sumarul comenzii sale.

8) URMARIREA COMENZII

In orice moment, Clientul care a plasat o comanda poate obtine informatii despre urmarirea comenzii sale accesand meniul « Administrare cont » « Comenzile mele ». Daca clientul doreste sa obtina informatii suplimentare, il invitam sa ne contacteze la adresa contact@gantois.com sau prin telefon la 0033 3.29.55.21.43 de luni pana vineri intre 9h30 à 12h30 et 14h30 à 18h30.

9) CODURI PROMOTIONALE

Gantois Industries propune frecvent oferte speciale si reduceri exceptionale care se aplica mai multor produse. Codurile de reduceri sunt destinate fie unui Utilizator in particular, fie tuturor clientilor. Ele sunt comunicate clientilor prin e-mail sau sunt vizibile direct pe pagina site-ului www.gantois.com. Ele nu sunt utilizabile decat o singura data si trebuie folosite in momentul validarii comenzii completand campul prevazut pentru aceasta. Abia dupa validare, pretul total se va actualiza in functie de reducerea acordata de cod.

10) PROMOTII

Promotiile sunt vizibile pe site pentru toti utilizatorii si sunt accesibile pe o perioada definita.

11) PROPRIETATE INTELECTUALA

Utilizatorului i se interzice reproducerea si/sau utilizarea marilor si a logo-urilor de pe site, la fel ca modificarea, copierea, traducerea, reproducerea, vanzarea, publicarea, exploatarea si difuzarea intr-un format digital sau altul, totul sau o parte a informatiilor, textelor, fotografiilor, imaginilor, schemelor, video-urilor si datelor prezente pe site, care constituie drept de autor conform dispozitiilor articolului L112-1 al codului Proprietatii Intellectuale. Incalcarea acestor dispozitii supune contravenientul si orice persoana responsabila la sanctiunile penale si civile prevazute de lege.

12) MODIFICAREA CGU

Gantois Industries isi rezerva dreptul de a adapta sau modifica in orice moment prezentele Conditii Generale de Utilizare.