

*Tout accès et/ou utilisation du site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) implique le respect de l'ensemble des conditions générales d'utilisation et leur acceptation. Elles représentent donc un contrat entre la société Gantois Industries et l'utilisateur.*

## **1) DÉFINITIONS**

- **Login** : s'entend comme un identifiant permettant d'accéder à son compte privé. Accompagné d'un mot de passe, le login est une mesure de sécurité pour garder des informations privées.
- **Compte** : désigne l'espace mis à la disposition de l'Utilisateur inscrit sur le site, lui permettant d'accéder, après s'être identifié avec son login et son mot de passe, à la validation et au détail de sa commande.
- **Utilisateur** : s'entend comme toute personne utilisant le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) ou l'un des services proposés par celui-ci.
- **Utilisateur identifié** : s'entend comme toute personne utilisant le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) ou l'un des services proposés par celui-ci et possédant un compte.

## **2) PRÉSENTATION DU SITE**

Le site [www.gantois.com](http://www.gantois.com) permet aux utilisateurs :

- De prendre connaissance des produits en vente
- De s'imprégner des différentes utilisations possibles
- De consulter les diverses photographies et informations présentes sur le site
- De s'inscrire afin d'avoir accès aux divers tarifs et de bénéficier d'offres promotionnelles spécifiques
- De prendre connaissance des fiches « Informations produits »
- De prendre connaissance de nos CGV, CGA, Charte éthique et politique de confidentialité.
- De prendre contact avec Gantois Industries.

## **3) CONDITIONS D'ACCES ET UTILISATION DU SITE**

Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet.

L'Utilisateur est responsable de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

L'Utilisateur ne pourra accéder à son compte qu'après identification à l'aide de son Login et de son mot de passe et ne doit en aucun cas les communiquer.

La société Gantois Industries mettra en œuvre tous les moyens afin d'assurer un accès au Site 24h/24, 7 jours/7, mais ne peut être tenue responsable de tout problème, dysfonctionnement du Site qui empêcherait

tout accès au Site et/ou aux différents services proposés par Gantois. Gantois fera son possible afin de résoudre tout problème dans les meilleurs délais.

#### **4) CRÉATION DE COMPTE**

L'Utilisateur devra nécessairement remplir un formulaire, contenant notamment les mentions suivantes : login, mot de passe, e-mail, adresse de facturation et de livraison, numéro de téléphone.

L'utilisateur professionnel créé « un compte pro » et l'utilisateur particulier créé « un compte particulier ». Dans le cadre de la création d'un compte professionnel, l'Utilisateur devra attendre la validation de son compte par Gantois Industries. L'opération est formalisée par l'envoi à l'Utilisateur d'un mail. Ainsi, il pourra bénéficier de tarifs et conditions préférentielles.

Tous les champs présents dans le formulaire de création de compte doivent être renseignés à l'exception des champs ne possédant pas ce signe : « \* ».

Ces informations sont nécessaires pour que la commande puisse être enregistrée et expédiée.

En créant son compte, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales de Vente et Conditions Générales d'Utilisation.

La création de compte sur le Site est réservée à toute personne physique âgée au moins de 18 ans et ayant une pleine capacité juridique.

#### **5) RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR**

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son compte, de son mot de passe, des restrictions d'accès de son ordinateur et autres équipements. L'Utilisateur accepte d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis son compte.

L'Utilisateur doit informer Gantois Industries s'il a des raisons de croire que son compte est usurpé en écrivant à [contact.web@gantois.com](mailto:contact.web@gantois.com)

Il peut changer lui-même ses informations en se rendant dans les paramètres de compte, dans l'espace « Gérer mon compte » --> « Modifier vos informations ». Cependant pour certaines informations listées ci-dessous l'utilisateur devra nous contacter à l'adresse électronique ci-dessus mentionnée.

L'utilisateur professionnel ne peut changer son adresse de facturation, son adresse e-mail, et les informations concernant sa société le cas échéant, et son pays.

L'utilisateur particulier ne peut pas changer son adresse de facturation.

Gantois Industries se réserve le droit de refuser l'accès ou de fermer un compte si l'Utilisateur est en violation des lois applicables, de ces Conditions d'Utilisation ou tous autres termes ou conditions. Un compte professionnel peut également être refusé si, après vérification des informations, celui-ci s'avère inexact.

#### **6) DONNEES PERSONNELLES**

Gantois industries est le responsable traitement, il collecte et traite des données à caractère personnelles conformément aux disposition du règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ; et à la Loi Informatique et Liberté de 1978.

Gantois Industries collecte et traite ces données pour répondre aux demandes faites sur le présent Site internet, pour améliorer ses services et dans le cadre de l'exécution des contrats de vente conclu entre elle et les Utilisateurs Clients.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles veuillez consultez la politique de confidentialité.

## **7) LA COMMANDE**

### **7-1- Validation du panier**

L'Utilisateur sélectionne les articles de son choix en cliquant sur la catégorie et le produit qui l'intéresse. Pour pouvoir ajouter le produit à son panier, il doit parfois sélectionner des caractéristiques de l'article puis saisir une quantité.

Pour valider son article, l'Utilisateur doit cliquer sur « Ajouter ».

Le prix des articles avec les caractéristiques choisies, n'apparaît qu'une fois que ceux-ci sont ajoutés dans le panier de l'Utilisateur.

Le prix totale de la commande est affiché après sélection du mode et de l'adresse de livraison le cas échéant.

L'Utilisateur peut vérifier les spécificités de sa commande (produit, quantité, prix, matière, dimensions...) dans son panier avant le paiement final

### **7-2- Identification du client**

Pour pouvoir valider sa commande, l'Utilisateur doit se créer un compte ou s'identifier à l'aide de son login ou de son adresse e-mail et de son mot de passe.

### **7-3- Adresse de livraison**

Avant de valider sa commande, l'Utilisateur doit vérifier l'adresse de livraison ou la modifier si besoin. Celle-ci apparaissant en haut à droite du récapitulatif de la commande. L'adresse de livraison peut être différente de celle de facturation.

### **7-4- Insertion d'un code promotionnel**

Avant de valider sa commande, l'utilisateur peut saisir un code promotionnel s'il en possède un afin de bénéficier de remises.

### **7-5- Validation des CGV et informations produits**

Au moment de valider sa commande, le client doit cocher deux cases : une certifiant avoir pris connaissance des PDF contenant des informations sur les produits vendus et une indiquant avoir lu les Conditions Générales de vente. Sans cette validation, la commande ne peut être passée.

### **7-6- Paiement**

Pour pouvoir accéder au paiement, le client doit cliquer sur « Valider ma commande ». Il est ainsi redirigé vers l'espace de paiement de la banque CIC. Le client sélectionne ainsi son moyen de paiement.

Pour pouvoir accéder au paiement le client doit choisir son moyen de paiement :

- Pour un paiement par carte bancaire l'utilisateur est redirigé vers l'espace bancaire de la banque CIC.
- Pour un paiement par virement l'utilisateur reçoit avec sa confirmation de commande les coordonnées bancaires sur lequel effectué le paiement.

## 8) MAIL RECAPITULATIF DE LA COMMANDE

Dans les jours suivants la validation de la commande et son paiement, et après vérification de celle-ci, le Client reçoit un e-mail récapitulatif de commande.

### 8-1 Paiement par carte bancaire

Le client reçoit un e-mail récapitulatif de la commande immédiatement après le paiement. Cet e-mail vaut preuve de confirmation.

### 8-2 paiement par virement

Le client reçoit immédiatement un récapitulatif de la commande contenant les instructions de paiement. Une fois le paiement confirmé par un second e-mail ce récapitulatif devient une confirmation de commande.

## 9) SUIVI DE LA COMMANDE

À tout moment, le Client ayant réalisé une commande peut obtenir des renseignements sur le suivi de sa commande Internet en se rendant dans la rubrique « Gérer mon compte » --> « Mes commandes ».

Si le Client souhaite obtenir des informations supplémentaires, nous l'invitons à nous contacter par mail à [contact.web@gantois.com](mailto:contact.web@gantois.com) ou par téléphone au 03.29.55.21.43 du lundi au jeudi de 8h30 à 11h30 et 14h00 à 17h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00.

## 10) CODES PROMOTIONNELS

Gantois Industries propose des offres promotionnelles et des réductions s'appliquant à un ou plusieurs produits. Les codes de réduction sont destinés soit à un client en particulier, soit à tous les clients. Ils sont communiqués aux clients par mail ou sont visibles directement sur l'accueil du site [www.gantois.com](http://www.gantois.com). Ils ne sont utilisables qu'une seule fois et doivent être donnés au moment de la validation de la commande dans le champ prévu à cet effet. Ce n'est qu'après la validation que le prix total TTC de la commande se met à jour en fonction de la réduction accordée par le code.

Les promotions sont visibles sur le site par tout type d'Utilisateur et sont accessibles durant une période définie

## 11) PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur s'interdit de :

- Reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le Site,
- De modifier, copier, traduire, reproduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou une partie des informations, textes, photos, images, schémas, vidéos et données présents sur le Site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la Propriété Intellectuelle.

La violation de ces dispositions soumet le contrevenant, aux peines pénales et civiles prévues par la loi.

## 12) GENERALITES

### 12-1- Modifications des CGU

Gantois Industries se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## 12-2 Validité des CGU

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes CGU serait nulle du fait d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des CGU.

## 12-3 DROIT APPLICABLE ET RESOLUTION DES LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Sauf en ce qui concerne les consommateurs, tout litige relatif à l'exercice et à l'application de ces CGU sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du tribunal d'Epinal.

