

**GANTOIS INDUSTRIES** cu capital de 4 000 000 € si cu sediul social situat la adresa 25 rue des 4 Frères Mougeotte, 88100 Saint-Dié-Des-Vosges, RCS d'Epinal n° 513 918 456

**Numar de TVA Intracomunitar :** FR38 531 918 456

**Déclaratie CNIL :** 1915102

Adresa de mai sus este cea la care Clientul va trimite eventualele reclamatii.

**Tél :** 03 29 55 21 43 (*tarif local fara taxe incluse*)

## **1) CAMP DE APLICARE**

Prezentele Conditii Generale de Vanzare au ca obiect reglementarea relatiilor contractuale intre GANTOIS INDUSTRIES (numit in continuare «Noi») si clientii sai (in continuare numiti «Client»).

Prezentele Conditii Generale de Vanzare sunt aplicabile exclusiv vanzarii prin Internet pe site-ul Internet GANTOIS INDUSTRIES accesibil la adresa url [www.gantois.com](http://www.gantois.com) (in continuare numita «Site»)

Marfurile vandute pe Site se adreseaza tuturor clientilor de tip societate (persoane juridice) si Consumatori (persoane fizice).

Pentru orice client de tip societate, plasarea unei comenzi de marfuri pe site implica acceptarea in intregime si fara rezerve a prezentelor Conditii Generale de Vanzare, care au prioritate fata de orice alta conditie particulara a Clientului, mai ales fata de conditiile sale generale de cumparare, cu exceptia unei derogari prealabile si scrise din partea GANTOIS INDUSTRIES.

Pentru orice client de tip Consumator, plasarea unei comenzi implica acceptarea in intregime si fara rezerve a prezentelor Conditii Generale de Vanzare, cu exceptia unei derogari prealabile si scrise.

GANTOIS INDUSTRIES isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment prezentele Conditii Generale de Vanzare. Totusi, Conditiiile Generale de Vanzare aplicabile vor fi cele in vigoare in ziua plasarii comenzii. De asemenea, noi invitam Clientul sa le citeasca atent la fiecare noua comanda. Ele sunt accesibile in orice moment pe Site si au prioritate fata de orice alta versiune sau document contradictoriu.

Faptul ca GANTOIS INDUSTRIES nu se foloseste la un moment dat de o dispozitie din prezentele Conditii Generale de Vanzare, nu poate fi interpretat ca o renuntare a societatii GANTOIS INDUSTRIES la a se folosi ulterior de dispozitia mentionata.

De asemenea, daca oricare dintre prezentele dispozitii este anulata in totalitate sau partial, valabilitatea dispozitiilor ramase nu va fi afectata.

## **2) COMANDA**

Orice comanda a Clientului are caracter ferm si definitiv, incepand de la receptia ei de catre GANTOIS INDUSTRIES, cu rezerva prevederilor articolului 9 din Conditiiile Generale de Vanzare.

Orice modificare ulterioara a comenzii din orice motiv, in special in ceea ce priveste articolele sau termenele de livrare, nu este posibila decat cu acordul expres si prealabil al GANTOIS INDUSTRIES.

### 3) DISPONIBILITATEA PRODUSELOR

Ofertele noastre de produse sunt valabile atata timp cat sunt vizibile pe Site si in limita stocurilor disponibile.

In caz de o eventuala epuizare a produselor stocate care afecteaza comanda in curs (cu exceptia bunurilor confectionate dupa specificatiile Clientului sau personalizate), vom indica Clientului un nou termen de livrare. In acest caz, Clientul va putea anula articolul comandat si i se va rambursa suma corespunzatoare achitata, in 14 zile de la anulare.

In caz de indisponibilitate a produselor, am putea propune Clientului un produs de o calitate echivalenta, cu valoare cel putin egala sau superioara produsului cumparat.

### 4) PRETUL PRODUSELOR SI TAXE DE LIVRARE

#### 4.1 Pret :

Preturile produselor noastre sunt afisate in Euro cu toate taxele incluse, dar excluzand taxele pentru tratament si expeditie.

Produsele sunt supuse TVA-ului francez.

Preturile facturate sunt cele afisate pe Site in momentul plasarii comenzii de catre Client. Confirmarea comenzii, facuta de catre noi, pe care Clientul o va primi dupa inregistrarea comenzii sale, formeaza contractul si fixeaza preturile produselor si ale taxelor de livrare.

Precizam ca preturile indicate in momentul consultarii Clientului se pot schimba, in special in functie de pretul materiilor prime si a serviciilor si pot fi modificate pe Site, la alegerea noastra, in orice moment si fara preaviz. Bineinteles, nicio variatie a pretului nu impacteaza comenzile deja plasate.

#### 4.2 Taxe de livrare :

Pentru orice comanda taxele de livrare sunt facturate Clientului si variaza in functie de volum si locul livrarii. Acestea ii vor fi indicate Clientului in cosul sau de cumparaturi inainte de validarea comenzii.

### 5) PLATA

#### 5.1 Pentru Clientul Consumator :

Toate vanzarile trebuie platite direct online (fara reducere) prin card bancar (Visa, Mastercard, Eurocard, e-card albastru).

Societatea GANTOIS INDUSTRIES isi rezerva dreptul de a nu inregistra o plata si de a nu confirma o comanda din anumite motive, in special in caz de probleme de aprovizionare sau dintr-un motiv legitim care tine de caracterul anormal al comenzii sau al platii.

#### 5.2 Pentru Clientul Societate :

Comenzile pot fi platite direct online fara reducere, exceptand un acord particular intre parti. Termenul convenit intre parti pentru a plati sumele datorate nu poate depasi patruzecisicinci de zile de la sfarsitul lunii sau saizeci de zile de la data emiterii facturii (Legea LME din 04 August 2008, art L441-6 din Codul Comercial).

Nu este acordata nicio reducere pentru plata anticipata.

In caz de vanzare cu un mod de plata diferit, acesta trebuie sa apara la scadenta de pe factura respectiva prin virament sau cec bancar. Totusi, la comanda i se poate cere Clientului o plata directa online sau un avans, in functie de garantiile Clientului sau din cauza incidentelor de plata recurente.

Exceptand existenta unui acord prealabil si expres al GANTOIS INDUSTRIES pentru prorogarea scadentei de pe factura, neplata partiala sau totala a unei sume ajunse la scadenta conduce la:

Exigibilitatea imediata si automata a tuturor sumelor datorate de catre Client, fara formalitati prealabile, Aplicarea de penalitati de intarziere corespunzatoare dobanzii Bancii Centrale Europene majorata cu 10 (zece) puncte (art L441-6 al 3 din Codul Comertului) si majorata conform decretului n° 2012-115 din 02 octombrie

2012 al legii 2012-387 din 22 martie 2012, cu o indemnizatie forfetara de 40€ (patruzeci de Euro) pentru taxe de recuperare.

Ne rezervam dreptul de a suspenda sau anula orice comanda in curs a Clientului daca avem motive serioase sa ne temem pentru dificultati de plata din partea cumparatorului la data comenzii sau dupa aceasta, sau daca cumparatorul nu prezinta aceleasi garantii ca la data acceptarii comenzii, putem conditiona acceptarea comenzii sau executia ei de o plata in numerar, de o reducere a termenului de plata acordat, daca este cazul, sau de furnizarea unor garantii pentru plata facturilor noastre.

### **5.3 Plata securizata pe Internet :**

Odata cu plata prin card bancar, Clientul este automat directionat catre serverul de plata securizat al Monetico Paiement si tranzactia trece in mod securizat, garantand confidentialitatea informatiilor furnizate.

Protocolul de securitate 3D este activat in mod implicit. Clientul trebuie sa se autentifice la propria sa banca prin furnizarea unui cod sau a unei informatii personale.

Pentru securitate maxima si confidentialitate totala, informatiile pe care le furnizati prin cardul Dvs bancar nu ne sunt transmise

## **6) DREPTUL DE PROPRIETATE**

Transferul de proprietate a produselor catre Client este suspendat pana la plata integrala, in cazul unei amanari de plata.

GANTOIS INDUSTRIES va pastra proprietatea produselor pana la plata integrala a acestora in cadrul conditiilor stabilite contractual, chiar si in cazul procedurii de faliment initiate impotriva Clientului Societate, conform articolelor L624-9 si a Codului Comercial.

## **7) LIVRAREA**

GANTOIS INDUSTRIES livreaza pe intreg teritoriul metropolitan francez. Livrarile nu vor putea fi facute in weekend-uri si in zilele de sarbatoare.

Produsele vor fi expediate sub rezerva platii integrale a Clientului la comanda sau a validarii restantei Clientului de catre GANTOIS INDUSTRIES in caz de amanare de plata.

Produsele sunt livrate la adresa de livrare indicata in procesul de comanda, in termenul indicat in pagina de validare a comenzii. Acest termen este dat cu titlu informativ, ca data de plecare de la uzina.

### **7.1 Termene de livrare**

Noi ne angajam sa punem in aplicare tot ce este necesar pentru a respecta datele de livrare indicate. De asemenea, in cazul unei intarzieri confirmate a livrarii, Noi ne angajam sa avertizam Clientul in cel mai scurt termen.

GANTOIS INDUSTRIES nu este responsabila pentru intarzierea livrarii datorate Transportatorului sau a unei indisponibilitati a Clientului dupa mai multe propuneri de intalnire.

#### **Pentru Clientul Consumator :**

Termenele noastre sunt date cu titlu informativ. Ele depind de disponibilitatea produselor si de Transportatori, ca si de ordinea comenzilor. Totusi, conform articolului L138-1 din Codul Comercial, ne angajam asupra unui termen maxim de livrare, care nu va depasi 30 de zile de la data inregistrarii platii. Dupa acest termen, Clientul va putea anula comanda in conditiile articolelor L138-2 din Codul Consumatorului.

In cazul unei astfel de decizii, Consumatorului i se vor rambursa in totalitate sumele platite, in cel mult paisprezece zile de la data denuntarii contractului.

#### **Pentru Clientul Societate :**

intarzierile la livrare nu pot genera daune si interese, reduceri de pret, retineri, modificari sau anulari ale comenzilor

in curs.

## **7.2 Livrarea**

Transferurile de riscuri catre client au loc la livrarea in punctul convenit (incoterm DAP) pentru clientul Societate, la livrare pentru Clientul Consumator.

Pentru Clientul Consumator, se intelege la depunerea produsului in fata domiciliului sau la baza cladirii sale. Nicio operatiune de manipulare (in special livrarea la etaj,...) si de amplasare nu va fi efectuata de catre transportator. Consumatorul va fi deci responsabil de recuperarea, depozitarea si amplasarea produselor la domiciliul sau. Livrarea va fi facuta de luni pana vineri in cursul zilei si nu va putea fi comunicata nicio ora exacta. Doar transportatorul este autorizat sa decida locul cel mai bun pentru descarcare. Se precizeaza ca livrarea se va face in limita proprietatii. Nicio descarcare la inaltime nu va putea fi efectuata. In cazul in care configuratia reala a locului livrarii impiedica fizic descarcarea bunurilor, transportatorul isi rezerva dreptul de a anula livrarea. Taxele de livrare in acest caz vor ramane in sarcina Consumatorului. Consumatorului ii revine obligatia de a ne contacta pentru a stabili noile modalitati si costuri de livrare a comenzii sale.

De asemenea, in caz de absenta la momentul livrarii, ii va fi lasata o notificare in cutia postala.

## **8) RECLAMATIA**

### **8.1 Transport**

Clientului ii revine obligatia de a verifica, la receptie, calitatea si cantitatea bunurilor livrate; asta presupune deci ca Clientul sa fie prezent la livrare.

Daca exista daune aparente (lipsuri, deteriorari, avarii, sau altele) constatate la produsele livrate, Clientul nu va prelua bunurile decat dupa ce a mentionat rezervele pe bonul de transport, rezerve precise confirmate in scris prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, catre transportator, in 3 (trei) zile lucratoare, neincluzand zilele de sarbatoare, dupa receptia produselor in cauza. O copie a constatarii va fi trimisa catre GANTOIS INDUSTRIES in 3 (trei) zile de la livrare, neincluzand zilele de sarbatoare, prin posta electronica de pe pagina «Contact» a Site-ului, subiectul «Reclamatie transport»

**Atentie:** In lipsa rezervelor sau in caz de informatii insuficiente, ne rezervam dreptul de a refuza preluarea, schimbul sau rambursarea produselor. Odata cu semnarea bonului de livrare fara rezerve precise, responsabilitatile transportatorului si ale GANTOIS INDUSTRIES vor fi deviate cu titlu de daune eventuale cu ocazia operatiunilor de livrare. Se reaminteste faptul ca mentiunea «sub rezerva despachetarii» este lipsita de orice efect juridic si nu scuteste clientul de obligatia de a controla starea produsului livrat. Daca cel care livreaza nu ii ofera timp Clientului sa controleze starea produsului (calitativ si cantitativ), din orice motiv, acest lucru trebuie in mod imperativ mentionat pe bonul de transport si semnat si de sofer. In lipsa rezervelor precizate pe bonul de livrare, produsul se considera livrat conform.

### **8.2 Neconformitate**

In caz de neconformitate cu comanda din cauza GANTOIS INDUSTRIES (cantitate, natura, culoare), Clientul va informa GANTOIS INDUSTRIES in termen de 3 (trei) zile prin posta electronica de pe pagina «Contact» a Site-ului subiect « Reclamatie neconformitate». Odata ce acest termen a trecut, produsele noastre sunt definitiv acceptate.

Niciun retur de marfa nu poate fi facut unilateral de catre Client fara acordul prealabil si scris al GANTOIS INDUSTRIES.

In caz de neconformitate a unui articol vandut, validata de GANTOIS INDUSTRIES, el va putea fi returnat, schimbat sau restituit. Produsele trebuie sa ne fie returnate in starea in care le-ati primit cu tot ansamblul de elemente (accesorii, ambalaje...) si insotite de factura.

Preluarea va fi facuta de catre GANTOIS INDUSTRIES.

GANTOIS INDUSTRIES isi rezerva drepturile in ceea ce priveste daunele vizibile sau ascunse care afecteaza produsele returnate de catre Client.

Dupa verificarea calitativa si cantitativa a articolelor returnate, orice retur al acestora acceptat de GANTOIS

INDUSTRIES determina stabilirea unei facturi de stornare, o inlocuire sau o rambursare.

Retururile neconforme cu conditiile de mai sus nu pot face obiectul unui schimb, a unei facturi de stornare sau a unei rambursari.

Dispozitiile acestui Articol nu impiedica Clientul sa beneficieze de dreptul de returnare prevazut la articolul 9.

## **9) DREPTUL DE RETURNARE A CLIENTULUI CONSUMATOR**

Conform dispozitiilor articolului L.121-21 din Codul Consumatorului, clientul Consumator dispune de un termen de returnare de 14 zile de la receptia produselor pentru a-si exercita dreptul de returnare fara a trebui sa-si justifice motivele sau sa plateasca penalitati.

Retururile trebuie facute in starea si ambalarea lor originala. In acest cadru, Clientul este considerat responsabil. Orice dauna survenita produsului cu aceasta ocazie poate fi de natura sa anuleze dreptul de returnare. Taxele de retur sunt in sarcina Clientului.

In caz de exercitare a dreptului de returnare, GANTOIS INDUSTRIES va rambursa toate sumele achitate intr-un termen de 14 zile de la data la care acest drept a fost exercitat, in masura in care GANTOIS INDUSTRIES a recuperat marfa in cauza. In caz contrar, restituierea va fi amanata pana la recuperarea bunului neutilizat in ambalajul original. Restituierea se va face utilizand acelasi mod de plata ca cel utilizat la comanda.

### **EXCEPTII DE LA DREPTUL DE RETURNARE**

Conform dispozitiilor articolului L.121-20-2 din Codul Consumatorului , dreptul de returnarea bunurilor confectionate dupa specificatiile Clientului sau personalizate (tabla decorativa si tesatura metalica decupata). Faceti clic aici pentru a descarca formularul de returnare online..

Acesta trebuie sa ne fie adresat completat in totalitate prin posta recomandata cu confirmare de primire la urmatoarea adresa:

GANTOIS INDUSTRIES SAS - Service Clientèle  
25 rue des Quatre Frères Mougeotte  
88100 Saint-Dié des Vosges

## **10) NORME**

Suntem certificati ISO9001 si EN9100 si ne conformam normelor franceze si europene in vigoare, in special cele pentru respectarea tolerantelor dimensionale si ale materiilor prime.

Faceti clic aici pentru a consulta aceste norme si recomandările pentru utilizarea produselor noastre.

## **11) GARANTII LEGALE**

Produsele propuse sunt in conformitate cu legislatia franceza in vigoare.

Produsele noastre beneficiaza de garantia legala contra viciilor ascunse asa cum sunt definite in articolele 1641 si 1648 primul aliniat din Codul Civil si cele legate de conformitatea pentru Clientul Consumator asa cum sunt definite in articolele L211-5 si urmatoarele din Codul Consumatorului.

## **12) RESPONSABILITATI**

Clientul va fi singurul responsabil pentru consecintele utilizarii articolelor comandate.

GANTOIS INDUSTRIES nu poate fi trasa la raspundere pentru daunele si prejudiciile provocate de uzura naturala, de un accident exterior sau in cazul in care presupusul defect provine dintr-o manevra gresita, o neglijenta, o modificare neprevazuta si nici specificata a produsului, o proasta utilizare sau un test inadecvat imputabil Clientului.

Raspunderea GANTOIS INDUSTRIES nu poate fi angajata pentru inconveniente sau daune inerente utilizarii retelei de Internet, mai ales pentru o pana de retea, o intruziune exterioara sau prezenta unui virus informatic.

Responsabilitatea noastra nu va fi angajata daca Clientul nu respecta, in totalitate sau partial, prezentele Conditii Generale de Vanzare, sau in cazul unui fapt imprevizibil si insurmontabil al unui tert sau in caz de forta majora recunoscuta de jurisprudenta.

In fine, Clientul nu poate cere daune si interese de la GANTOIS INDUSTRIES care i-au fost imputate de un Tert, conform dispozitiilor articolului 1165 din Codul Civil.

### **13) DATE PERSONALE**

Tratamentul datelor cu caracter personal ale Clientului Consumator au facut obiectul unei declaratii catre Comisia Nationala pentru libertatea si protectia datelor (CNIL - Declaratia n° 1915102), conform noii legi a Protectiei si Libertatii Datelor n° 2004-801 din 06 august 2004.

Clientul Consumator dispune de dreptul de acces, modificare si stergere a datelor cu caracter personal care il privesc, pe care il puteti exercita adresand un mail de pe pagina «Contact» a Site-ului subiectul «Date personale».

### **14) PASTRARE SI ARHIVARE**

Arhivarea bonurilor de comanda se face pe un suport fiabil si durabil, astfel incat sa corespunda unei copii fidele si durabile, conform articolului 1348 din Codul Civil.

### **15) DREPT APLICABIL SI TRIBUNAL**

#### **Pentru Clientul Consumator :**

In caz de litigiu de orice natura sau de contestatie relativa a prezentelor Conditii Generale de Vanzare si a contractelor de vanzare incheiate cu GANTOIS INDUSTRIES, acest litigiu va putea fi sustinut in fata juridictiei competente in aplicarea dreptului comun. Conform articolului L133-4 din Codul Consumatorului, Clientul are posibilitatea sa recurga, in cazul unei contestatii, la o procedura de mediere conventionala sau la alta modalitate alternativa de solutionare a litigiilor.

#### **Pentru Clientul Societate :**

In caz de litigiu de orice natura sau de contestare a prezentelor Conditii Generale de Vanzare si a contractelor de vanzare incheiate cu GANTOIS INDUSTRIES, Tribunalul Comertului din Epinal este singurul competent.

Vanzarile efectuate pe Site conform prezentelor Conditii Generale de Vanzare sunt reglementate de dreptul francez. In caz de litigiu, tribunalele franceze sunt singurele competente.