

Politique de protection des données personnelles du site internet de GANTOIS INDUSTRIES

Gantois Industries, en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer, conformément **au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement »)**, de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet www.gantois.com.

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, quels en sont les destinataires et avec qui nous les partageons, la durée pendant laquelle nous les conservons et comment nous les protégeons, enfin les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Cette politique concerne essentiellement **les Clients particuliers et les personnes physiques représentantes des personnes morales** conformément au champ d'application du règlement sur la protection des données à caractère personnel.



CHAMP D'APPLICATION

La présente politique s'applique pour toutes les informations à caractère personnel des Clients collectées lorsqu'ils se connectent via le site internet de Gantois Industries www.gantois.com (ci-après le « **Site de Gantois industries** », « **notre site internet** »).

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES ET DPO

La société **Gantois Industries** est le responsable du traitement. Le responsable du traitement a désigné un Délégué à la protection des données personnelles (DPO) que vous pouvez joindre pour exercer vos droits : Par courrier électronique dpo@gantois.com ou à l'adresse postale **25, rue des 4 frères Mougeotte, BP 307, 88105 SAINT-DIE-DES-VOSGES Cedex.**



CATEGORIES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET FINALITE DE TRAITEMENT

1. Données collectées

Les données que nous collectons dépendent de votre action sur le site. Nous collectons les données suivantes, selon votre navigation sur notre site internet :

Création d'un compte Client : login, nom, prénom, pays, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone,

Règlement de l'achat : nom, prénom, pays, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse de facturation et de livraison,

Formulaire de contact: nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone.

Lors de votre paiement vos données bancaires sont rentrées sur le module de paiement de notre banque (**CIC**). Vos données ne nous sont pas transmises. Nous recevons juste l'information que vous avez bien réglé votre commande. La politique de confidentialité qui s'applique pour ces données est celle de la CIC [Politique de protection des données personnelles | CIC](#).

Lorsque vous accédez à LinkedIn depuis notre site internet, une fois que vous êtes sur cette plateforme c'est la politique de LinkedIn qui s'applique [Politique de confidentialité de LinkedIn](#).

2. Finalités et bases légale

Nous utilisons les Données que nous recueillons afin de permettre :

Finalités	Base légale
- La création d'un compte Client	- Sur la base de mesure précontractuelle ;
- L'achat d'un article en vente sur le site.	- Sur la base de l'exécution d'un contrat de vente
- Le formulaire de contact	- Intérêts légitimes de l'organisme

3. Profilage et vente de données

Aucune des données à caractère personnel traitées **par Gantois industries** ne sert à profiler ses Clients.

Le profilage c'est toute forme de traitement automatisé de données à caractère personnel consistant à utiliser ces données à caractère personnel pour évaluer certains aspects personnels relatifs à une personne physique, notamment pour analyser ou prédire des éléments concernant le rendement au travail, la situation économique, la santé, les

préférences personnelles, les intérêts, la fiabilité, le comportement, la localisation ou les déplacements de cette personne physique.

Gantois industries ne vend aucune donnée à caractère personnel collectée.



COOKIES

Un cookie est un petit fichier stocké par un serveur dans le terminal (ordinateur, téléphone, etc.) d'un utilisateur et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même site web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Pour certains cookies le consentement de l'utilisateur est nécessaire, ce sont les cookies optionnels. Les cookies nécessaires vous permettent d'accéder au site internet et d'avoir une interface fonctionnelle ils sont dispensés de votre consentement et se déposent automatiquement.

Notre site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à votre navigation, utilisation du site, et qui nous permettent uniquement l'amélioration de nos services.

Nom du cookies	Catégorie	Finalités	Durées de conservation
PHPSESSID	Nécessaire	Permet à l'utilisateur de pouvoir ouvrir une session sur le site internet. Permet à l'utilisateur de disposer d'un espace personnel permettant la gestion de son compte, d'un panier et de ses commandes	Toute la durée de la session
_PK.id1.5e29	Nécessaire	Destiné aux statistiques des visites sur le site via l'outil Matomo	13 MOIS
_PK-ses1.5e29			30 min

DESTINATAIRE DES DONNEES

1- Société GANTOIS INDUSTRIES

La société utilise les données précitées pour créer votre compte en ligne, réaliser les termes du contrat de vente conclus entre les parties (facture, livraison etc.) et gérer la relation commerciale (services après-vente, newsletter).

2- Autorité et ou organisme public

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

3- Données transférées à des tiers

L'hébergement de notre site est fait par :

AppMobile

395-397 CHEMIN DE LA CARTONNERIE

88100 SAINTE-MARGUERITE

Directeur : M. LEVICES Jose

SIREN : 814899761



CONSERVATION DES DONNEES

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées dans la présente politique et ce conformément aux Règlements et aux lois applicables.

Données de création de compte Client en ligne

- Conserver toute la durée de l'utilisation du compte.
- Supprimer **2 ans** après la dernière connexion.

Sauf pour les Clients ayant un compte dans notre société.

Exécution du contrat de vente (nom, prénom, adresse de facturation, facture)

- Supprimer **3 ans** après la fin de la relation commerciale sur la base de données du site internet.

Sauf pour les Clients ayant un compte dans notre société.

Gestion de la relation commerciale/prospection (adresse électronique, numéro de téléphone)

- Conserver toute la durée pendant laquelle le Client donne son consentement.
- Supprimer **2 ans** après le dernier contact sans réponse du client.

Sauf pour les Clients ayant un compte dans notre société.

Données de candidature

Aucune donnée de candidature n'est conservée sur la base de données du site internet. Néanmoins sur demande expresse du candidat les données de candidature peuvent être conservées 2 ans.

Lorsque les durées de conservation arrivent à leurs termes, vos données sont effacées.

TRANSFERT DES DONNEES EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Gantois Industries ne transfère aucune donnée de ses Clients dans le cadre de partenariat commerciale hors du territoire de l'Union européenne.

Le site de Gantois industries est hébergé dans un data center au Canada. Tous les droits des personnes concernées sont toutefois respectés au titre du règlement général sur la protection des données à caractère personnelles. Le Canada bénéficie d'une décision d'adéquation délivrée par l'autorité de protection des données personnelles européenne en ce qui concerne les traitements réalisés dans le cadre d'activités commerciales. Cadre dans lequel nous sommes.

SECURITE DES DONNEES

Sur le plan de la technique et de l'organisation, nous prenons des mesures nécessaires pour interdire l'accès non autorisé, la modification, la divulgation, empêcher la perte ou destruction de vos données.

Il est important que vous préserviez la confidentialité de vos identifiants et mots de passe de façon à empêcher une utilisation illicite de votre compte.

QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT VOUS POUVEZ LES EXERCER ?

En vertu du règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD), vous disposez des droits prévus aux articles 15 à 21 dudit règlement. Vous avez donc :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Nous avons élaboré cette politique pour satisfaire à cette demande.

- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire.

- **Un droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données si vous justifiez d'une raison particulière.

- **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir les Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce

droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat et que ce traitement est effectué par des moyens automatisés. Vous ne pouvez exercer ce droit que dans la limite des délais de conservation énoncés plus haut.

- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime, et ceux à des fins de prospection commerciale. Ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes refuser votre demande d'opposition conformément à l'article 21 alinéa 1 du RGPD.

- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous avez le droit de contacter votre autorité de protection des données pour vous plaindre de nos pratiques de protection des données personnelles.

- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter notre DPO aux adresse suivantes :

- **Adresse électronique** : dpo@gantois.com
- **Adresse postale** : 25, rue des 4 frères Mougeotte, BP 307, 88105 SAINT-DIE-DES-VOSGES Cedex).

Nous exigerons si nous trouvons nécessaire un justificatif de votre identité pour l'exercice de ces droits.



MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Gantois Industries se réserve le droit de faire évoluer sa politique de confidentialité.

Avril 2024