

# LA PASSION DE L'EXCELLENCE

## NOTRE MISSION : SATISFAIRE NOS CLIENTS

C'est le résultat de notre performance globale :

- Ecoute, compréhension du besoin
- Réactivité, capacité à innover, apporter de la performance en proposant des solutions technico économiques adaptées à ses attentes
- Livraison suivant les engagements de délais et qualité convenus
- Respect des exigences réglementaires et légales
- Agir en conformité avec notre charte d'éthique

## NOS VALEURS



### Le développement Commercial et Technique

«Ce n'est pas parce que c'est difficile que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas que c'est difficile»



### La performance industrielle

«Nous sommes ce que nous répétons chaque jour, l'excellence n'est alors plus un acte mais une habitude»



### L'excellence des équipes et des services

«Une croyance forte : tout commence et tout s'achève avec l'individu»



### Qualité de Vie au travail

«Mettre un cadre permettant à chaque individu de s'épanouir et en toute sécurité»



### Environnement

«Préserver la planète»

**La performance d'une entreprise n'est pas son profit historique, mais sa capacité à créer des résultats futurs.**

Chacun d'entre nous inscrit son action en cohérence avec cette politique et est conscient que les clients nous évaluent sur nos résultats et pas sur nos intentions.

La Direction

**F. Drouault**  
Président

**S. Lefort**  
Directeur Général

**Politique Qualité Gantois Industries**

Mise à jour : Saint-Dié-des-Vosges, le 14/11/17



**Gantois**  
INDUSTRIES  
GRUPE DROUULT INDUSTRIES